Ecotherm

Your Green Choice

Bilancio di Sostenibilità 2022

Bilancio di sostenibilità

Rev.	Elaborazione RSGI	Verifica AD	Approvazione PCdA
1	Donatella Rotondi	Luca Caratto	Gianni Andrea Mannucchi

Rev.	Data	Descrizione	Motivo modifica
0	22/08/2022	Prima emissione dati 2020-2021	-
1	21/12/2023	Aggiornamento annuale	Integrazione dati 2022

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS DA PARTE DEL VERTICE AZIENDALE 4
HIGHLIGHTS 2022 5
EMERGENZA COVID-19 6
ECOTHERM PER L'AGENDA 2030 7
SDG ECOTHERM SI IMPEGNA A… 8
CAPITOLO 1 – ECOTHERM S.R.L. 12
1.1 Storia – Chi siamo 12
1.2 Mission 12
1.3 Presenza sul territorio 12
1.4 Politica Aziendale 12
1.5 Servizi offerti 14
CAPITOLO 2 – GOVERNANCE 15
2.1 Struttura di governo dell'organizzazione 15
2.2 Modello di controllo e sistemi di gestione 16
2.2.1 Certificazioni 18
2.2.2 Procedure (gestionali e tecniche) 18
2.2.3 Istruzioni Operative 18
2.2.4 Iscrizioni e qualifiche 19
CAPITOLO 3 - SOSTENIBILITÀ E RELATIVI IMPATTI 20
3.1 Il cammino di Ecotherm verso la sostenibilità 20
3.2 Mappatura e dialogo con gli stakeholder 20
3.2.1 Reclami o segnalazioni all'organizzazione certificata 21
CAPITOLO 4 - RESPONSABILITÀ AMBIENTALE 26
4.1 Consumo totale di energia 27
4.1.1 Consumo energetico presso l'impianto di trattamento di rifiuti di Dusino 27
4.1.2 Obiettivi 28
4.2 Consumo di acqua 29
4.2.1 Gestione delle risorse idriche presso l'impianto di trattamento rifiuti di Dusino 30
4.2.2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua 30
4.2.3 Obiettivi 31

4.3 Produzione e gestione di rifiuti 32
4.3.1 Produzione e gestione di rifiuti urbani 32
4.3.2 Produzione e gestione di rifiuti speciali 32
4.3.3 Produzione e gestione di rifiuti speciali presso l'impianto di trattamento rifiuti di Dusino 34
CAPITOLO 5 - RESPONSABILITÀ SOCIALE 36
5.1 Ecotherm in cifre 36
5.2 Catena di fornitura 39
5.3 Salute e sicurezza sul lavoro 41
5.3.1 Organigramma della sicurezza 42
5.3.2 Infortuni sul lavoro e malattie professionali 42
5.3.3 Obiettivi 43
5.4 Rispetto dei diritti umani 44
5.5 Formazione ed istruzione 44
5.5.1 Formazione interna 44
5.5.2 Formazione esterna 46
5.6 Diversità ed inclusione 46
5.7 L'impegno di Ecotherm verso la comunità 47
CAPITOLO 6 - RESPONSABILITÀ ECONOMICA 48
6.1.1 Investimento sull'infrastruttura IT 49
6.1.2 SUSI (Smart Unit System Integration) 50
6.2 Integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale 51
6.3 Etica, integrità e trasparenza 51
6.4 Qualità ed efficienza dei servizi offerti 51
6.4.1 Obiettivi Qualità ISO 9001 52
Nota metodologica 53
TABELLA GRI 55
CONTATTI 60

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS DA PARTE DEL VERTICE AZIENDALE

Gentili Stakeholder,

il 2022 è stato un anno caratterizzato da eventi significativi sotto il punto di vista sociale, ambientale, geo-politico ed economico che hanno reso il contesto di riferimento molto sfidante. In particolare, Ecotherm ha continuato a crescere in termini di valore prodotto, pur in condizioni rese complesse dall'aumento dei costi e dalle difficoltà di approvvigionamento, in un mercato che sta mutando rapidamente.

In questo scenario, la nostra Azienda ha confermato la scelta strategica di proseguire "Il Cammino di Ecotherm", un virtuoso percorso per dare il proprio contributo al miglioramento della Sostenibilità della comunità in cui operiamo.

In tale ottica, la Società ha posto in atto iniziative significative in ambito ESG, con lo scopo di investire parte del Valore prodotto in progetti riferibili agli obiettivi SDGs, che Ecotherm ha individuato come prioritari nel proprio programma di Sostenibilità.

Abbiamo cercato di migliorare ulteriormente i nostri sistemi per la prevenzione in tema di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e per la tutela dell'Ambiente.

Grazie alle soluzioni implementate nell'attività di risanamento, l'Azienda ha contribuito a ripristinare gli standard ambientali previsti in molti siti industriali e commerciali, utilizzando tecnologie innovative per ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ambiente.

Abbiamo fornito il nostro sostegno a diverse iniziative sociali nelle comunità che ci ospitano, supportando associazioni di volontariato, sostenendo centri di attività sportiva per giovani e partecipando attivamente a programmi di formazione dei professionisti del futuro con importanti Istituti e Università.

In continuità con il passato, sono state sviluppati programmi per migliorare il benessere delle nostre persone; in particolare, abbiamo mantenuto strumenti di welfare importanti, tra cui lo "smart working" ed abbiamo rafforzato i nostri programmi di formazione interna.

In questo Bilancio di Sostenibilità, abbiamo cercato di rendicontare con indicatori significativi i progressi fatti nel nostro percorso.

Buona lettura!

Gianni Andrea Mannucchi – Presidente

Luca Caratto – Amministratore Delegato

HIGHLIGHTS 2022

- **Numero di sedi operative** 5
- **Valore economico generato** 14.517.876 €
- **Numero di lavoratori** 119
- **Numero bonifiche sottosuolo in corso** 148
- **Documenti di ingegneria ambientale redatti** 363

EMERGENZA COVID-19

Ecotherm si è immediatamente attivata dall'inizio dell'emergenza sanitaria da COVID-19, adottando una serie di misure di contrasto e contenimento della diffusione del virus ed istituendo un Comitato di gestione emergenza.

Nel corso dell'anno 2022 sono stati registrati diversi casi di contagio accertato da Covid-19, tutti di origine extralavorativa, che non hanno comportato diffusione all'interno dell'azienda.

L'azienda ha tracciato i contatti stretti dei casi positivi, disponendo le relative misure di autosorveglianza e sanificazione a tutela degli occupanti le sedi coinvolte.

Sono state mantenute in vigore per tutto il 2022 le misure di prevenzione relative all'applicazione della modalità di lavoro agile per tutti coloro che non hanno una effettiva necessità di operare in ufficio, la prenotazione delle presenze nelle singole sedi e l'imposizione di un numero massimo per ogni sede ed ogni ambiente, oltre alla verifica del distanziamento delle singole postazioni lavorative, che hanno dimostrato di essere misure efficaci nel limitare il contagio anche se di natura extra lavorativa.

I Medici competenti aziendali hanno collaborato attivamente alla gestione dell'emergenza, sia in fase iniziale di individuazione e gestione di eventuali "soggetti fragili" tra i sottoposti alle rispettive sorveglianze, sia nella gestione delle segnalazioni ricevute.

In occasione dei sopralluoghi presso le sedi aziendali i MC hanno altresì verificato il rispetto delle misure anticontagio da Covid-19 previste dalla normativa vigente a dai protocolli aziendali di recepimento, senza segnalare inadempienze, come da rispettivi verbali di sopralluogo.

Il Comitato Gestione emergenze aziendale ha continuato a svolgere la sua attività esaminando e gestendo le segnalazioni pervenute su modulistica appositamente creata (modulo di segnalazione per contact tracing) e aggiornata con l'evoluzione normativa, informando i lavoratori sulle nuove disposizioni di legge vigenti e aspettative aziendali, approvvigionando i DPI necessari alla protezione dal contagio e collaborando strettamente con tutti i soggetti esterni quali Medici competenti, OdV 231, DPO privacy, ecc.

ECOTHERM PER L'AGENDA 2030

Ecotherm ha individuato le aree di impatto riconducibili agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, definendoli prioritari in relazione al proprio business. Nella tabella sono riportate, per gli Obiettivi su cui possiamo influire, le azioni che Ecotherm si impegna ad implementare, nel breve o nel lungo periodo, per contribuire al raggiungimento degli SDGs.

SDG ECOTHERM SI IMPEGNA A…

Garantire la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori

Promuovere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutti i lavoratori

Assicurare le pari opportunità

Tutelare la diversità promuovendo il dialogo e la collaborazione

Tenere traccia dei consumi di acqua in sedi amministrative e operative

Ridurre i consumi di acqua

Tenere traccia del consumo totale di energia in sedi amministrative e operative

Ridurre il consumo totale di energia

Tenere traccia del consumo di energia da fonti rinnovabili e non rinnovabili

Incrementare la percentuale di energia da fonti rinnovabili

Proteggere i diritti dei lavoratori e promuovere un lavoro dignitoso

Promuovere lo sviluppo del capitale umano attraverso la formazione del personale

Garantire una occupazione stabile e continuativa e un ricambio generazionale

Incrementare la produttività attraverso l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione

Garantire equa retribuzione a tutti i lavoratori

Promuovere le pari opportunità per tutti i lavoratori, compresi i giovani e le persone con disabilità

Favorire la creazione di valore condiviso nel medio-lungo periodo per tutti gli stakeholders attraverso l'efficienza operativa e finanziaria

Promuovere l'educazione e la sensibilizzazione alla sostenibilità di stakeholders interni ed esterni

Ricercare nuove tecnologie nell'ottica di efficientamento della conduzione del business e di riduzione degli impatti

Rafforzare il ruolo della sostenibilità in strategie ed attività aziendali

Facilitare la transizione verso un'Economia Circolare mediante processi di innovazione, ricerca e sviluppo

Promuovere la digitalizzazione dei processi

Coinvolgere le comunità locali e sviluppare attività che rispondano alle loro esigenze

Promuovere il supporto ad associazioni benefiche

Comunicare efficacemente le proprie azioni ed essere trasparenti nei confronti degli Stakeholders

Tenere traccia della quantità di rifiuti prodotti

Ridurre la produzione di rifiuti

Tenere traccia della quantità di rifiuti smaltiti e riciclati

Incrementare la percentuale di rifiuti riciclati

Migliorare il sistema di raccolta differenziata nelle sedi di lavoro

Perseguire elevati livelli di qualità dei servizi volti alla soddisfazione dei clienti

Adottare sistemi di gestione dei servizi a basso impatto ambientale

Valutare i fornitori utilizzando criteri di sostenibilità ambientale, sociale e di eticità

Ridurre gli sprechi e gli impatti negativi delle attività d'impresa

Tenere traccia delle emissioni di gas serra prodotte dall'azienda

Ridurre le emissioni di gas serra

Promuovere l'efficientamento energetico, l'uso di fonti di energia rinnovabili, il consumo responsabile, la riduzione dell'impronta ecologica e l'ammodernamento della flotta aziendale

Ridurre gli impatti significativi di attività e servizi sulla biodiversità e sugli ecosistemi naturali

Svolgere le attività aziendali con integrità, lealtà etica e trasparenza, nel rispetto delle normative di legge, dei regolamenti e delle disposizioni aziendali

Garantire l'efficienza della governance aziendale

CAPITOLO 1 – ECOTHERM S.R.L.

1.1 Storia – Chi siamo

Operiamo da oltre 40 anni nei settori dell'ingegneria, della consulenza, delle tecnologie e dei servizi integrati per la salvaguardia dell'ambiente, con una posizione di rilievo nel settore industriale, inizialmente in quello petrolifero e poi, negli anni, in tutti i settori dell'industria e dei servizi.

1975: Ecotherm nasce per svolgere attività di bonifica di impianti industriali, serbatoi di raffineria e smaltimento rifiuti.

1996: La società viene acquisita da parte dell'attuale proprietà, già attiva nel settore ambientale.

Dal 1998 inizia a svolgere attività di consulenza ambientale e di risanamento del sottosuolo, diventando, con una rapida crescita, tra le aziende leader a livello nazionale.

Oggi, il continuo investimento in formazione e in innovazione ci ha permesso di consolidarci come Azienda capace di fornire ai propri Clienti soluzioni ad alto valore aggiunto.

1.2 Mission

- **Offrire soluzioni d'eccellenza per la transizione ecologica a prezzi sostenibili;**
- **Agire in modo proattivo e responsabile per la tutela dell'ambiente;**
- **Contribuire allo sviluppo delle comunità e perseguire il benessere delle persone.**

1.3 Presenza sul territorio

Oltre alla sede principale ubicata a Pomezia (RM), Ecotherm è presente sul territorio nazionale con altre quattro sedi operative: Roma, Cagliari, Genova ed Asti.

I servizi dell'azienda vengono erogati in tutte le regioni d'Italia, arrivando quindi a coprire l'intero territorio nazionale. In particolare, nel 2022 Ecotherm è risultata operativa in 18 regioni italiane.

1.4 Politica Aziendale

Ecotherm ha definito la propria Politica Aziendale, precisandone gli obiettivi e le modalità d'attuazione. La Direzione assicura che tale Politica sia resa nota a tutto il personale e richiede ai propri lavoratori e fornitori di contribuire con idee e suggerimenti volti al miglioramento della sua applicazione.

Attraverso la Politica Aziendale e la partecipazione di tutto il personale, l'azienda intende perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti ed il miglioramento continuo delle prestazioni nel campo

dell'ambiente, della qualità, della salute e della sicurezza, della sostenibilità sociale, ambientale ed economica, esigendo comportamenti etici e responsabili nel pieno rispetto delle leggi vigenti e dei contratti sottoscritti.

La Politica aziendale promuove:

- **La collaborazione con il cliente ed il coinvolgimento di tutte le parti considerate interessate;**
- **La diminuzione della produzione e l'aumento del recupero dei rifiuti derivanti dalle operazioni di bonifica laddove possibile;**
- **La diminuzione del consumo di acqua dolce per esigenze produttive ed il monitoraggio dei consumi idrici aziendali;**
- **L'attenzione alle condizioni ambientali del territorio e la tutela della biodiversità;**
- **Un uso efficiente dell'energia in tutti i processi aziendali;**
- **La considerazione di rischi/opportunità in ogni ambito di attività;**
- **La minimizzazione dei rischi di infortuni sul lavoro, incidenti, sversamenti accidentali ed altri impatti ambientali indesiderati;**
- **L'impegno al mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo;**
- **La formazione ed informazione di tutto il personale e la sempre maggiore partecipazione e consultazione dei lavoratori sulle tematiche riguardanti qualità, ambiente, salute e sicurezza, sostenibilità;**
- **La disponibilità di risorse e mezzi adeguati e l'evoluzione delle proprie tecnologie al fine di proporre sempre soluzioni ottimali;**
- **L'adozione di obiettivi e programmi, in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, ed il relativo coinvolgimento di tutti i lavoratori e stakeholders;**
- **L'attenzione all'evoluzione della normativa;**
- **L'introduzione di indicatori ambientali, sociali ed economici ed il loro monitoraggio periodico al fine di raggiungere gli obiettivi di sostenibilità prefissati**.

1.5 Servizi offerti

I servizi offerti da Ecotherm coprono l'intero spettro di attività in materia di tutela dell'ambiente, dalla consulenza normativa e la progettazione degli interventi, alla realizzazione e gestione delle soluzioni proposte.

L'offerta dei servizi è organizzata secondo diverse linee produttive:

- **Ingegneria e consulenza ambientale:** affianchiamo i nostri clienti nel perseguire il rispetto delle norme vigenti in campo ambientale, garantendo specifica consulenza in materia di progettazione di interventi e tecniche di risanamento, studi e ricerche per la conoscenza del territorio, valutazione delle passività ambientali e due diligence, analisi tecnico-normativa, studi geologici e geotecnici, studi di impatto ambientale e di pianificazione territoriale, studi di fattibilità tecnico-economica ed economico-finanziari;

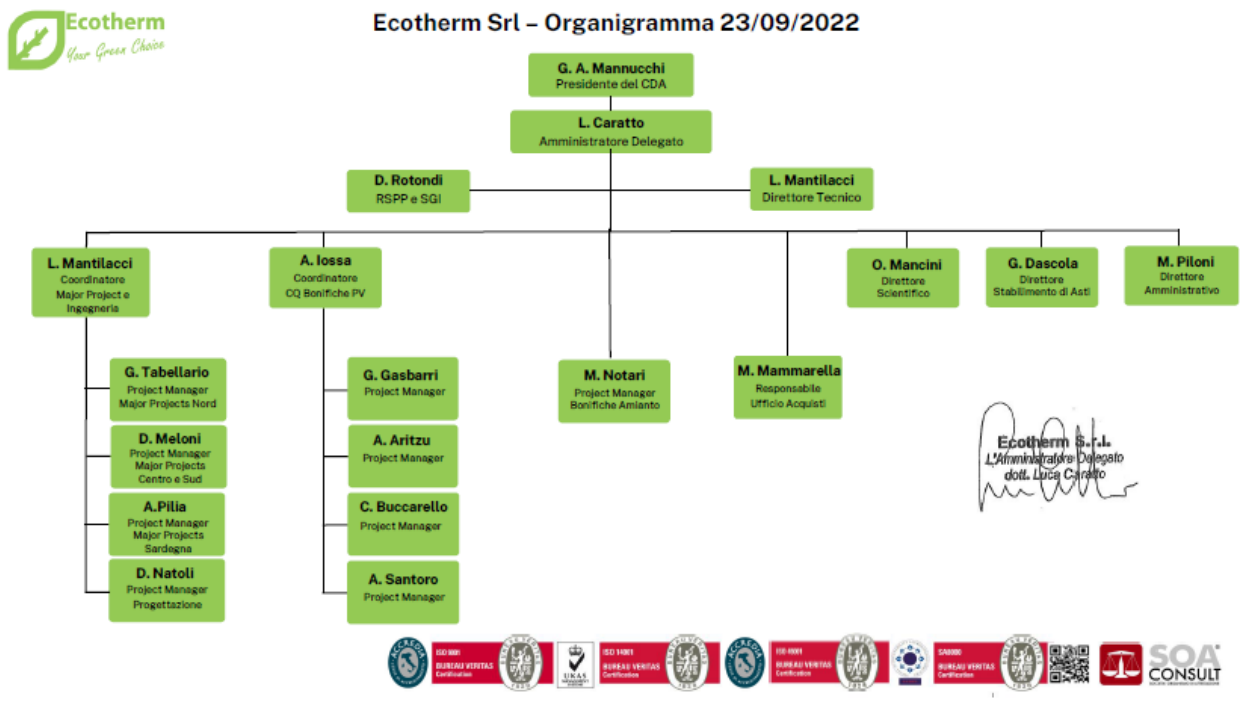
- **Risanamento del sottosuolo:** offriamo soluzioni che coprono tutte le fasi di valutazione e di eventuale intervento, dalle indagini preliminari all'analisi di rischio, dalla progettazione della bonifica alla realizzazione dell'intervento, dal monitoraggio alla certificazione;

- **Bonifiche industriali:** progettiamo ed eseguiamo bonifiche industriali volte alla dismissione di intere unità produttive o singole sezioni di impianti e allo smaltimento dei residui prodotti. Siamo specializzati nel supporto ai Clienti del settore investimenti per la gestione dei patrimoni immobiliari, con studi di valutazione delle passività ambientali e degli iter di soluzione e, dove necessari, con interventi operativi di strip out, rimozione rifiuti e bonifica amianto;

- **Gestione dei rifiuti:** forniamo una specifica consulenza in materia di gestione rifiuti speciali, pericolosi e non, garantendo ai nostri clienti soluzioni in linea con le diverse esigenze, nel pieno rispetto della normativa di settore. Proponiamo le migliori soluzioni tecniche ed economiche anche con il nostro impianto di stoccaggio, recupero e smaltimento di rifiuti pericolosi e non, sito in Dusino San Michele (AT).

CAPITOLO 2 – GOVERNANCE

2.1 Struttura di governo dell'organizzazione



2.2 Modello di controllo e sistemi di gestione

Ecotherm adotta un sistema di amministrazione e controllo che prevede la nomina, da parte dell'Assemblea degli Azionisti, di un Consiglio di Amministrazione, cui spetta la gestione dell'impresa. Il Consiglio di Amministrazione guida la società perseguendone il successo sostenibile anche tramite la definizione delle strategie.

L'Assemblea degli azionisti, organo in cui si forma e si esprime la volontà sociale attuata poi dal Consiglio di Amministrazione, è composta dagli Azionisti che periodicamente si riuniscono per deliberare con modalità e su argomenti definiti dalle disposizioni della Legge e dallo Statuto della Società; tra i compiti più importanti dell'Assemblea degli Azionisti sono compresi la scelta dei componenti del Consiglio di Amministrazione e del Revisore legale dei conti, nonché l'approvazione del Bilancio d'Esercizio;

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo della società ed ha il compito di realizzare le decisioni prese dall'assemblea e lo svolgimento dell'attività di impresa**;** risulta composto da 4 componenti ed è presieduto dall'Ing. Gianni Andrea Mannucchi.

Il Consiglio di Amministrazione è incaricato anche della definizione del Codice Etico, dei valori e della predisposizione della presente Relazione Annuale, in cui sono illustrate le politiche, i rischi e le performance relative ai temi ambientali, relativi al personale, sociali, diritti umani e lotta alla corruzione.

Come da best practice il ruolo di Presidente del CdA è separato rispetto al ruolo di Amministratore Delegato.

L'Amministratore Delegato, nella figura del dott. Luca Caratto è incaricato, della gestione aziendale, operativa e finanziaria nonché dell'attuazione degli indirizzi strategici;

Il revisore legale, soggetto esterno che ha l'incarico di revisione legale dei conti, viene scelto dall'Assemblea degli Azionisti. Per il triennio 2022-2024 questo ruolo è stato affidato a dott. Paolo Carbonetti.

L'evoluzione delle dinamiche di business e di governance della Società ha reso necessario per Ecotherm un progressivo potenziamento e una maggior integrazione delle componenti del proprio sistema di controllo interno; tale evoluzione ha riguardato anche l'adozione del modello di organizzazione e gestione (di seguito "Modello 231") previsto dal Decreto Legislativo 231 dell'8 giugno 2001 (di seguito "D.Lgs. 231/2001").

In particolare, **il Modello 231** di Ecotherm consiste in un insieme di regole e procedure, organizzative e di controllo, ritenute ragionevolmente idonee ad individuare e prevenire le condotte penalmente rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Il modello 231 adottato dalla Società è strutturato in due parti:

- **Una parte generale per la quale è prevista la diffusione a tutti gli stakeholders aziendali attraverso idonei meccanismi informativi;**
- **Una parte speciale sottoposta a periodica revisione e aggiornamento secondo le risultanze proprie dell'attività di risk assessment; la documentazione relativa a tale sezione segue i flussi informativi previsti dal presente Modello 231. La Parte Speciale ha un contenuto riservato all'azienda.**

L'Organismo di Vigilanza 231 (di seguito "OdV") ha tenuto incontri periodici per la verifica della presenza ed efficace attuazione di standard di controllo finalizzati alla prevenzione della commissione dei "reati presupposto" censiti dal D.Lgs. 231/01. L'OdV 231 ha altresì partecipato alle riunioni di apertura e chiusura degli audit per i rinnovi/mantenimenti di certificazioni con l'Ente di certificazione, in ottica di integrazione controlli tra sistemi di gestione e modello 231. L'OdV redige un programma di vigilanza annuale e rendiconta i risultati dell'attività di vigilanza condotta con relazioni scritte agli organi di governance con periodicità semestrale.

L'azienda, inoltre, è dotata di un Codice Etico per perseguire i valori fondamentali della Società: Integrità, Trasparenza, Miglioramento continuo e Sostenibilità e di un Bilancio di Sostenibilità globale.

Infine, Ecotherm è dotata ormai da anni di una "Politica per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza", di una "Politica per alcol e droga" e di una "Politica sulla responsabilità sociale", strumenti posti alla base dell'impegno formale ad operare sempre nel rispetto di valori riconosciuti dall'azienda come indispensabili.

2.2.1 Certificazioni

Nell'impegno al miglioramento ed alla trasparenza gestionale, Ecotherm ha conseguito la certificazione del sistema integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Responsabilità sociale secondo le seguenti norme:

- **UNI EN ISO 9001:2015** – Certificazione del Sistema di Gestione Qualità: permette all'azienda di migliorare i processi produttivi aziendali, aumentare la redditività diminuendo gli sprechi e controllare i costi;
- **UNI EN ISO 14001:2015** – Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale: aiuta la società a gestire l'impatto delle attività sull'ambiente e a dimostrare la capacità delle problematiche ambientali;
- **UNI ISO 45001:2018** - Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro: permette all'azienda di gestire in maniera ottimale la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- **SAI SA8000:2014** – Responsabilità Sociale: standard basato sulle normative internazionali sui diritti umani e le legislazioni nazionali sul lavoro.

Nel corso del 2022 sono stati effettuati n. 8 audit interni focalizzando l'attenzione soprattutto sull'applicazione in cantiere delle procedure di sistema e sulla verifica di conformità legislativa e alle direttive dei clienti, aventi anche influenza sull'indice di prestazione sicurezza e ambiente (IPSA) con cui si valutano le prestazioni aziendali sui vari contratti in essere.

Nel corso dell'anno Ecotherm ha ricevuto n.10 controlli di seconda parte consistenti in sopralluoghi in campo eseguiti dai Coordinatori della Sicurezza in fase di Esecuzione sui cantieri in Titolo IV.

Sono inoltre stati effettuati 4 audit di terza parte dall'ente di certificazione BVI, di cui 1 per rinnovo certificazione ISO 45001 e 3 per mantenimento (ISO 14001, ISO 9001, SA8000). Nel corso di tali audit si è colta occasione per estendere sito e scopo di certificazione della ISO14001 e della ISO45001 alla sede operativa di Dusino San Michele (AT), in aggiunta alla SA8000 già estesa a tale sede nel corso del 2021.

Tale sistema garantisce l'applicazione di un insieme di procedure che permettono all'azienda di offrire e mantenere gli elevati standard qualitativi del servizio che la distinguono.

2.2.2 Procedure (gestionali e tecniche)

Ecotherm è dotata di un sistema di procedure gestionali (PG) e procedure tecniche (PT). Le prime, numerate da 1 a 22 e specifiche per ogni singolo ambito, regolamentano i processi di gestione descrivendo obiettivi, applicabilità e modalità operative ed informative del relativo ambito. Tali procedure vengono revisionate ed aggiornate periodicamente. Le seconde, numerate da 1 a 20.

2.2.3 Istruzioni Operative

Ecotherm è dotata di un sistema di istruzioni operative, numerate da 1 a 29 che hanno lo scopo di descrivere dettagliatamente come devono essere realizzate le specifiche attività costituendone un vero e proprio vincolo per quanto riguarda la loro esecuzione.

Lo scopo delle Istruzioni Operative è, dunque, la standardizzazione dei comportamenti che avviene mediante la stesura di una successione logica di azioni, definite rigidamente, affinché si dia vita a modalità tecniche ottimali.

2.2.4 Iscrizioni e qualifiche

Attestazione SOA OG12
Class. VIII (importo illimitato)

Ecotherm ha conseguito l'attestazione n. 7270/19/00 per l'esecuzione di lavori pubblici ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera p del DPR 34/2000 per la categoria OG12 (Opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale) nella classifica VIII (importo illimitato).

Cat. 9 Cl. A (illimitata)
Cat. 10 Cl. C - Cat. 8 Cl. C

L'Azienda è iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la gestione dei rifiuti per le categorie 8 "intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi", classe C, 9 "bonifica di siti", classe A (importo illimitato), e 10 B "attività di bonifica di beni contenenti amianto", classe C.

Ecotherm ha conseguito la qualifica OIMS, secondo lo standard ExxonMobil, dal 2006 (ultimo rinnovo nel 2022, valido fino al 2025) facendo proprio questo sistema di gestione dell'integrità delle operazioni che fornisce un approccio sistematico, strutturato e disciplinato per identificare e gestire il rischio e misurare i progressi e la responsabilità della gestione delle attività sui contratti ExxonMobil.

L'azienda, inoltre, è iscritta alle seguenti Associazioni di settore e territoriali:

CAPITOLO 3 - SOSTENIBILITÀ E RELATIVI IMPATTI

3.1 Il cammino di Ecotherm verso la sostenibilità

Ecotherm ha da anni intrapreso un percorso verso la sostenibilità denominato "Il cammino di Ecotherm". Quest'ultimo riconosce il ruolo dell'azienda nella gestione consapevole di aspetti ambientali e sociali e rispetta le richieste da parte dei propri clienti e stakeholders.

Il cammino di Ecotherm persegue un miglioramento costante e continuo focalizzando l'attenzione tanto all'interno dell'azienda, attraverso certificazioni in materia ambientale e sociale, quanto all'esterno, attraverso iniziative promosse nei confronti della collettività.

Nell'ambito del Cammino di Ecotherm, l'azienda ha fissato degli obiettivi per incrementare il proprio livello di sostenibilità. Consapevole che si tratta di un processo di miglioramento continuo, Ecotherm ha scandito temporalmente i propri scopi in:

- **Azioni immediate:** tutte quelle iniziative che possono essere implementate nell'immediato;
- **Azioni a medio termine:** strategie che necessitano di pianificazione per poter essere organizzate e messe in atto evitando che abbiano impatti negativi;
- **Azioni a lungo termine:** strategie che devono essere valutate attentamente perché prevedono programmazione e pianificazione logistiche nonché investimenti economici non indifferenti.

3.2 Mappatura e dialogo con gli stakeholder

Interni

- **Dipendenti**
- **Collaboratori**
- **Consulenti**
- **Amministratori**
- **Soci**

Modalità di coinvolgimento:

- Web (sito aziendale, intranet, social network)
- Posta elettronica
- Formazione e informazione
- Riunioni
- Sondaggi interni
- Buste paga
- Bilancio di sostenibilità

- Esterni

- **Clienti**
- **Fornitori**
- **Associazioni di categoria**
- **Associazioni del terzo settore**
- **Istituti di credito**
- **Enti pubblici**
- **Organismo di certificazione/OdV 231**
- **Media**

Modalità di coinvolgimento

- Web (sito aziendale, social network)
- Sondaggi esterni
- Fiere di settore (Remtech Expo, Ecomondo)
- Posta elettronica
- Bilancio di sostenibilità
- Bilancio di esercizio

3.2.1 Reclami o segnalazioni all'organizzazione certificata

Tutti gli stakeholder possono segnalare per iscritto, anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione relativa agli aspetti di responsabilità sociale dell'Organizzazione avvalendosi dei seguenti canali di comunicazione:

- Per l'invio diretto ad Ecotherm è possibile utilizzare il modulo delle segnalazioni online al seguente indirizzo: https://new.ecothermspa.it/sostenibilita/
- Il personale può inoltre utilizzare le apposite cassettine per le segnalazioni posizionate nelle varie sedi per lasciare reclami, suggerimenti o spunti di miglioramento.

Inoltre, è possibile, per il personale, i fornitori o altre parti interessate, inviare un reclamo o una segnalazione di non conformità ai requisiti di norma, nonché mancato rispetto dei diritti sociali ed etici dei lavoratori.

In caso di mancata evasione della segnalazione da parte di Ecotherm, la stessa potrà essere inviata direttamente all'organismo di certificazione Bureau Veritas Italia S.p.A. ai seguenti indirizzi:

- **BVI**
  Divisione Certificazione
  Att.ne Responsabile CSR
  Viale Monza, 347, 20126
  Milano
  Email: csr@it.bureauveritas.com

In caso di mancata presa in carico della segnalazione da parte del BVI si potrà inoltrare direttamente reclamo all'ente di Accreditamento:

- **SAAS**
  Social Accountability Accreditation Services (SAAS)
  15 West 44th Street,
  6th Floor,
  New York
  NY10036: +1-(212)-684-1515

Email: saas@saasaccreditation.org

3.3 Analisi di materialità

L'analisi di materialità è volta alla ricerca dei temi materiali, ovvero di quei temi che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi per l'azienda o che influenzano in modo profondo le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Tale analisi è stata condotta nel 2021 in due fasi. Una prima fase interna, che ha coinvolto i vertici ed il management di Ecotherm nella valutazione degli aspetti di sostenibilità o temi materiali attraverso un questionario interno. La seconda fase, invece, ha visto coinvolti gli stakeholders esterni chiave per Ecotherm, i quali sono stati invitati a compilare un questionario contenente le stesse domande di quello interno, per dar loro la possibilità di valutare le tematiche che influenzano in modo sostanziale le scelte degli stessi nelle interazioni con Ecotherm.

I dati ottenuti dalle due fasi di analisi hanno consentito la costruzione della matrice di materialità (Fig. 1), che a sua volta ha consentito l'individuazione dei temi più rilevanti per Ecotherm.

Per il 2022 l'analisi di materialità non è stata ripetuta perché si considerano validi i temi materiali dello scorso anno, come rendicontati nel presente documento.

Matrice di materialità

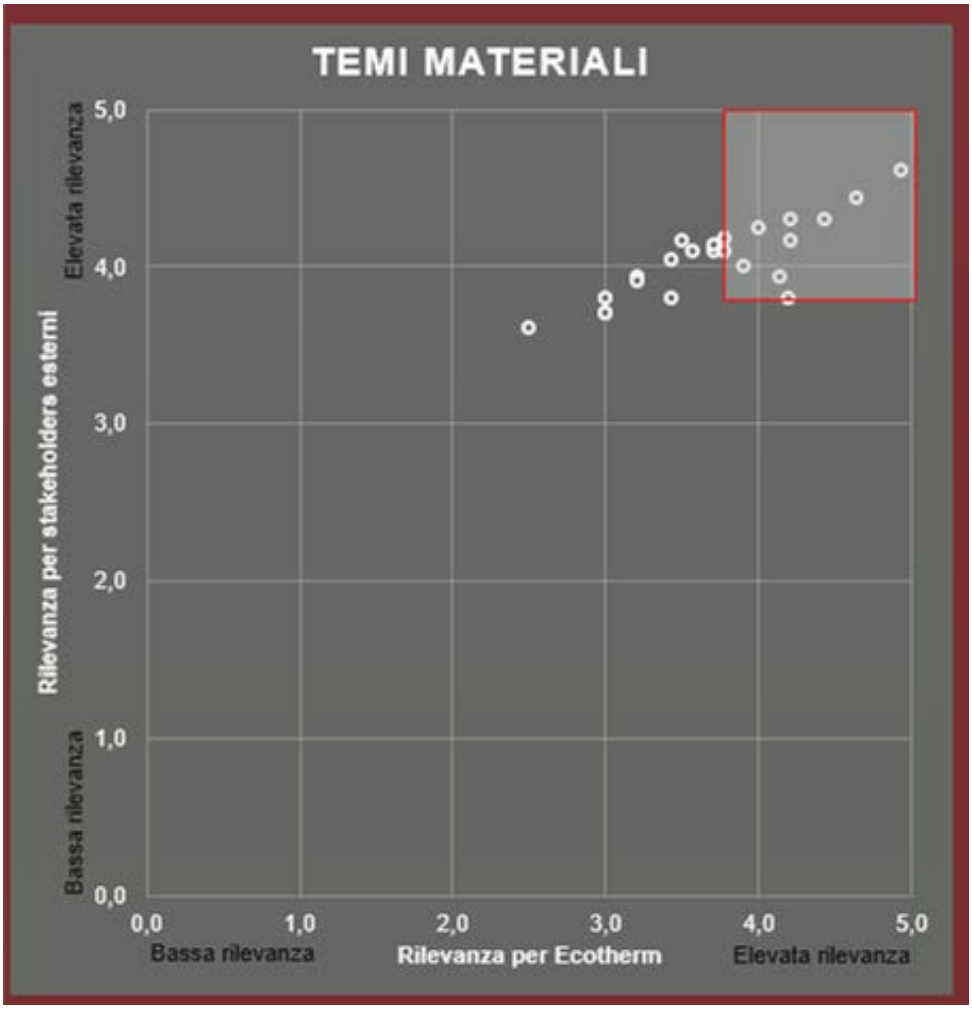


Figura 1 - Matrice di materialità

Sono risultati materiali per Ecotherm i temi evidenziati nella porzione in alto a destra della matrice di materialità (Fig. 1).

I temi materiali per l'azienda sono i seguenti:

Ambientali:

- Consumo totale di energia (sedi degli uffici e servizi ed attività di Ecotherm);
- Consumo di acqua (sedi degli uffici e servizi ed attività di Ecotherm);
- Produzione e gestione di rifiuti (servizi ed attività di Ecotherm).

Sociali:

- Salute e sicurezza sul lavoro (sistemi di gestione e pratiche per la salvaguardia della salute e della sicurezza di tutti i lavoratori);

- Rispetto dei diritti umani (sistemi di gestione e pratiche per la salvaguardia dei diritti umani);
- Formazione ed istruzione (sviluppo del capitale umano, crescita delle competenze del personale);
- Diversità ed inclusione (assicurare le pari opportunità e tutelare la diversità promuovendo il dialogo e la collaborazione).

Economici:

- Innovazione e digitalizzazione dei processi e dei servizi (ricercare sempre nuove tecnologie in un'ottica di efficientamento della conduzione del proprio business e di una diminuzione degli impatti ambientali);
- Integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale (rafforzare il ruolo della sostenibilità in strategie ed attività aziendali);
- Etica, integrità e trasparenza (svolgere le attività aziendali con integrità, lealtà e correttezza, nel rispetto delle normative di legge, regolamenti, disposizioni aziendali e garantire l'efficienza della governance aziendale);
- Qualità ed efficienza dei servizi offerti (soddisfazione dei clienti).

CAPITOLO 4 - RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Ecotherm svolge le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente e dei requisiti dello standard internazionale ISO 14001, ponendosi l'ulteriore obiettivo di migliorare continuamente i propri risultati per la tutela dell'ambiente in quanto patrimonio di tutti e soprattutto delle future generazioni.

Ecotherm, operando nel settore ambientale ed avendo come attività principali le bonifiche e la gestione dei rifiuti, offre servizi che ricoprono un ruolo importante in termini di sostenibilità ambientale. I progetti, infatti, hanno sempre tra gli obiettivi quello di migliorare l'impatto ambientale e paesaggistico, tenendo conto dei rischi per le comunità locali e per gli ecosistemi.

Tutti i dipendenti, i collaboratori e i fornitori dell'azienda si impegnano a non intraprendere azioni che possano essere nocive per l'ambiente, valutando preventivamente l'impatto di qualsiasi attività da svolgere. Inoltre, tutti i nostri piani di sicurezza sono stati integrati con una sezione relativa alla gestione rifiuti ed aspetti ambientali che si conclude con il seguente reminder: "*Ricorda di affiggere in cantiere il "Decalogo Ecotherm del buon preposto ambientale" e di consultarlo spesso per mantenere alta l'attenzione sui temi ambientali e sui principali aspetti da gestire per fare la tua parte!".*

Per ogni tema materiale ambientale è stato dedicato un paragrafo interamente all'impianto di trattamento rifiuti di Dusino San Michele, per differenziare i dati raccolti tra i due rami di azienda con caratteristiche diverse e permettere anche un confronto congruo con i dati di benchmark dei due diversi settori di operatività (rifiuti e bonifiche). È importante sottolineare che l'impianto di Dusino è dotato di un Piano di Monitoraggio e Controllo (PMC) annuale che tiene conto delle peculiarità del sito e della dimensione aziendale, redatto in conformità al modello emesso da ARPA Piemonte e basato sulle linee guida nazionali ed internazionali.

4.1 Consumo totale di energia

Il consumo totale di energia è rappresentato dal consumo di energia elettrica delle sedi di uffici e dei servizi ed attività di Ecotherm.

Area di analisi	Consumo energia elettrica 2021 [KWh]	Consumo energia elettrica 2022 [KWh]
Sedi uffici (esclusa la sede di Dusino)	206.327	56.058
Servizi ed attività (impianti)	717.537	716.516
Totale	923.864	772.574

Tabella 1 - Consumo di energia in sedi uffici, impianti e totale nel 2021 e 2022

L'azienda, tenendo traccia dei consumi energetici del 2022 ha effettuato un passo avanti nel "Cammino di Ecotherm" verso la sostenibilità, rispetto al 2021. Allo stesso tempo, riconosce che alcuni aspetti possono ancora essere migliorati e si è posta pertanto degli obiettivi.

4.1.1 Consumo energetico presso l'impianto di trattamento di rifiuti di Dusino

Area di analisi	Consumo energa elettrica 2021 (Kwh)	Consumo energia elettrica 2022 (Kwh)	Fase di utilizzo
Sede di Dusino	153.522	120.134	Trattamento acque ed alimentazione impianti civili ed industriali

Tabella 2 - Consumo di energia elettrica dell'impianto di trattamento rifiuti di Dusino nel 2021 e 2022

Area di analisi	Tipologia di combustibile	Consumo di combustibile 2021 (Kwh)	Consumo di combustibile 2022 (Kwh)	Fase di utilizzo
Sede di Dusino	Metano	26.728.000	20.200	Produzione di vapore
	GPL	-	-	-
	Gasolio	< 1.000 L	< 1.000 L	Carrello elevatore/idropulitrice
	Biogas	-	-	-

Tabella 3 - Consumo di combustibili nell'impianto di trattamento rifiuti di Dusino nel 2021 e 2022

4.1.2 Obiettivi

-**Tenere traccia del consumo energetico annuo in tutti gli impianti;**

-Ridurre il consumo energetico di sedi uffici e servizi/attività di Ecotherm;

-Ridurre il consumo di metano nell'impianto di trattamento rifiuti di Dusino;

-Implementare azioni di efficientamento energetico degli edifici;

-Tener traccia dei consumi energetici, compreso il consumo di carburanti, distinguendo quelli provenienti da fonti rinnovabili da quelli provenienti da fonti non rinnovabili, e incrementare, laddove possibile, l'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili.

4.2 Consumo di acqua

Il consumo di acqua è definito come la somma di tutta l'acqua che è stata prelevata e inserita nei prodotti, o consumata dall'uomo o che è stata inquinata sino a divenire inutilizzabile da altri utenti e che quindi non viene reimmessa nelle acque di superficie, sotterranee, di mare, o fornita a soggetti terzi nel corso del periodo di rendicontazione.

Pertanto, il consumo effettivo di acqua di Ecotherm è rappresentato esclusivamente da quanto necessario nelle sedi uffici e nell'impianto di trattamento rifiuti di Dusino. Viceversa, in relazione alle acque emunte nell'ambito dei procedimenti di bonifica condotti da Ecotherm, tali acque contaminate vengono prelevate dal sottosuolo al solo fine del trattamento e successivo scarico in un corpo idrico recettore, senza quindi generare impatti e nel pieno rispetto dei limiti imposti dalla normativa di riferimento. Pertanto, pur registrando un prelievo di acqua elevato, il consumo è trascurabile, in quanto mirato esclusivamente alla bonifica del sito.

Area di analisi	**Consumo idrico [m^3] 2021**	**Consumo idrico [m^3] 2022**
Sedi uffici (esclusa la sede di Dusino)	500	935

Tabella 4 - Consumo di acqua totale delle sedi uffici nel 2021 e 2022 esclusa la sede di Dusino

Il prelievo idrico degli impianti di bonifica riguarda esclusivamente acque dolci sotterranee.

Gli scarichi idrici avvengono in modalità distinte a seconda della tecnologia di bonifica adottata. Nella tabella 5 si evidenziano gli scarichi suddivisi in: quelli con reimmissione totale in falda, quelli in acque superficiali o in fognatura (da bonifiche con tecnologia Pump & Treat) e quelli in fognatura a seguito di stoccaggio e trattamento (da bonifiche con tecnologia Pump & Stock).

	Reimmissione totale in falda [m^3] (% sul tot)	**Trattamento e scarico in acque superficiali o in fognatura da Pump & Treat [m^3] (% sul tot)**	**Conferimento a impianti rifiuti liquidi da Pump & Stock [m^3] (% sul tot)**	**Scarico idrico totale [m^3]**
2021	30.598 (18,9%)	131.080 (80,7%)	607 (0,4%)	162.285
2022	28.384 (18%)	128.935 (81,6%)	607 (0,4%)	157.927

Tabella 5 – Scarichi idrici per tipologia di scarico nel 2021 e 2022

Da sottolineare che, di alcuni impianti, seppur in numero trascurabile, non è stato possibile reperire il dato relativo al prelievo ed allo scarico idrico annuo per il 2022.

L'azienda, tenendo traccia dei prelievi, degli scarichi e dei consumi idrici del 2022 ha effettuato un passo avanti nel "Cammino di Ecotherm" verso la sostenibilità, rispetto al 2021. Allo stesso tempo, riconosce che svariati aspetti possono ancora essere migliorati e si è posta pertanto degli obiettivi.

4.2.1 Gestione delle risorse idriche presso l'impianto di trattamento rifiuti di Dusino

	Area di analisi	Fase di utilizzo	Tipologia	Consumo idrico [m^3]
2021	Sede di Dusino	Uso civile; impianti di trattamento acque e fanghi ed impianto di recupero olio	Industriale e civile	4.765
2022	Sede di Dusino	Uso civile; impianti di trattamento acque e fanghi ed impianto di recupero olio	Industriale e civile	4.308

Tabella 6 - Consumo idrico presso l'impianto di trattamento rifiuti di Dusino

L'impianto di Dusino è dotato di un depuratore per trattare le acque inquinate. Sulle acque reflue depurate vengono trimestralmente eseguiti dei controlli analitici da parte di laboratori esterni accreditati, ai quali si aggiungono delle verifiche interne sui parametri individuati come caratteristici.

	Area di analisi	Acqua in ingresso all'impianto [t]	Acqua depurata restituita all'ambiente [t]	Acqua depurata restituita all'ambiente [%]	n. scarichi in fognatura pubblica in circa 300 gg lavorativi
2021	Sede di Dusino	12898	10211	79,16 %	259
2022	Sede di Dusino	8334	8008	96,09 %	188

4.2.2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua

Ecotherm rispetta gli standard di qualità per gli scarichi idrici fissati dal Testo Unico Ambientale D.Lgs 152/2006. Pertanto, come previsto dalla normativa, tali standard sono determinati e variano in base al corpo recettore: acque superficiali, suolo, sottosuolo e rete fognaria.

4.2.3 Obiettivi

-**Tenere traccia del prelievo e dello scarico idrico annuo in tutti gli impianti;**

-Incrementare, ove possibile, l'utilizzo di tecnologie di bonifica che prevedano la reimmissione in falda.

4.3 Produzione e gestione di rifiuti

4.3.1 Produzione e gestione di rifiuti urbani

Ecotherm, ormai da anni, ha dotato tutte le sedi degli uffici di un programma per eseguire una corretta raccolta differenziata, che viene monitorato e migliorato periodicamente.

I rifiuti urbani, provenienti dalle sedi e dai cantieri, sono conferiti alle aziende di raccolta rifiuti dei relativi Comuni secondo i regolamenti territoriali e con le seguenti frazioni: plastica, carta, vetro, metalli, organico e secco indifferenziato.

4.3.1.1 Obiettivi:

-**Continuo miglioramento della raccolta differenziata;**

-Riduzione dei rifiuti prodotti;

-Completa eliminazione della plastica monouso dagli uffici.

4.3.2 Produzione e gestione di rifiuti speciali

Alla luce della tipologia di servizi ed attività che svolge come core business, l'azienda gestisce direttamente i rifiuti ed è dotata di un Servizio Gestione Rifiuti, che raccoglie ed analizza i dati relativi alla produzione e gestione di rifiuti.

La tabella 7 riporta le quantità di rifiuti prodotte nei cantieri, suddivisi in Rifiuti Pericolosi e Rifiuti Non Pericolosi, parte dei quali è stata gestita avviandola a recupero e la restante parte è stata smaltita.

Tabella 7 – Quantità di rifiuti pericolosi e non pericolosi e quantità avviate a recupero o a smaltimento a confronto negli anni 2020, 2021 e 2022

	Rifiuti avviati a Recupero [kg]			**Rifiuti avviati a Smaltimento [kg]**			**Totale [kg] (% sul tot)**		
	2020	**2021**	**2022**	**2020**	**2021**	**2022**	**2020**	**2021**	**2022**
Rifiuti Pericolosi [kg]	16.345	7.944	14.572	198.071	1.145.738	3.505.002	214.416 (4,8%)	1.153.682 (10,8%)	3.519.574 (26,2%)
Rifiuti Non Pericolosi [kg]	1.734.144	806.269	4.109.786	2.531.466	8.716.214	5.781.275	4.265.610 (95,2%)	9.522.783 (89,2%)	9.891.061 (73,8%)
Totale [kg] (% sul tot)	1.750.489 (39,1%)	814.213 (7,6%)	4.124.358 (30,8%)	2.729.537 (60,9%)	9.862.252 (92,4%)	9.286.277 (69,2)	4.480.026 (100%)	10.676.465 (100%)	13.986.610 (100%)

Nel 2022 si è evidenziato rispetto al 2021 un aumento della percentuale di rifiuti inviati a recupero rispetto a quelli smaltiti ed un notevole incremento dei rifiuti pericolosi prodotti nei cantieri di bonifica.

Inoltre, è rilevante distinguere terre e rocce da scavo, rifiuti liquidi e amianto da tutto il resto dei rifiuti prodotti (Tab. 8). La produzione di queste tipologie di rifiuto, infatti, è da considerarsi virtuosa in quanto rappresenta il risultato di operazioni volte alla rimozione di inquinanti e passività ambientali

	Rifiuti Non Pericolosi						**Rifiuti Pericolosi**					
	Avviati a recupero [kg]			Avviati a smaltimento [kg]			Avviati a recupero [kg]			Avviati a smaltimento [kg]		
	2020	**2021**	**2022**	**2020**	**2021**	**2022**	**2020**	**2021**	**2022**	**2020**	**2021**	**2022**

Terre e rocce da scavo	965.930	391.185	2.476.254	53.340	184.325	0	0	0	0	0	1.057.470	3.477.603
Rifiuti liquidi	2.155	860	6.925	2.453.790	8.515.310	5.779.793	1.700	1.740	5.170	1.252	9.005	11.420
Amianto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105.120	41.140	13.220

Tabella 8 - Quantità di terre e rocce da scavo, rifiuti liquidi e amianto e relative modalità di smaltimento nel 2020,2021 e 2022

	2020	**2021**	**2022**
Terre e rocce da scavo, rifiuti liquidi, amianto [kg]	3.583.287	10.201.035	11.770.385
Rifiuti totali [kg]	4.480.026	10.676.465	13.410.635
% di terre e rocce da scavo, rifiuti liquidi e amianto sul totale dei rifiuti	80%	95,5%	87,8%

Tabella 9 - Percentuale di terre e rocce da scavo, rifiuti liquidi e amianto sul totale dei rifiuti nel 2020,2021 e 2022

4.3.2.1 Obiettivi

-Ridurre, ove possibile, le quantità di rifiuti avviati a smaltimento;

-Aumentare la percentuale di rifiuti prodotti avviata a recupero.

4.3.3 Produzione e gestione di rifiuti speciali presso l'impianto di trattamento rifiuti di Dusino

4.3.3.1 Rifiuti liquidi gestiti in ingresso

	2021	2022
Rifiuti Pericolosi [kg]	8.600.061	5.299.689
Rifiuti Non Pericolosi [kg]	4.442.569	3.033.938
Totale [kg]	13.042.630	8.333.627

Tabella 10 - Quantità di rifiuti liquidi trattati nel 2021 e 2022 suddivisi in Rifiuti Pericolosi e Non Pericolosi

I tempi di avvio a recupero/smaltimento hanno in tutti i casi rispettato i limiti temporali previsti dalla normativa.

Nel corso del 2022, sono state conferite circa 8.333,627 t di rifiuti liquidi in ingresso all'impianto di cui 174,565 t sono state destinate a operazioni di recupero e 8.008 t restituite all'ambiente sotto forma di acqua depurata.

4.3.3.2 Prodotti finiti (End of Waste)

In conformità alle disposizioni prescritte nell'AIA, i rifiuti oleosi vengono processati al fine di ottenere la produzione di olio combustibile, per cui i rifiuti vengono recuperati, perdendo la qualifica di rifiuto (End of Waste).

L'olio combustibile viene periodicamente analizzato da parte di un laboratorio esterno accreditato per verificare tutti i parametri prescritti in AIA. Trattandosi di un prodotto soggetto ad accise, la qualità dell'olio combustibile viene inoltre verificata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("verifica fiscale").

Nome commerciale	Fase di produzione	Quantità EoW in uscita [m3] Anno 2021	Quantità EoW in uscita [m3] Anno 2022
Olio combutibile Termo Calor	Filtrazione e centrifugazione a caldo di rifiuti oleosi	307,69	355,57

Tabella 11 - Produzione di End of Waste nel 2021 e 2022

4.3.3.3 Rifiuti prodotti

Nell'ambito delle attività dello stabilimento vengono prodotti dei rifiuti di cui si ha necessità di uno smaltimento/recupero esterno. Nella tabella 12 sono riportati quei rifiuti autoprodotti che non possono essere smaltiti all'interno dell'impianto, sia perché non autorizzati (in termini di CER), sia perché non ritenuti idonei per caratteristiche chimiche e/o chimico-fisiche.

	anno 2021	anno 2022
Rifiuti Pericolosi [kg]	216.955	5.600
Rifiuti Non Pericolosi [kg]	251.460	150.570
Totale [kg]	468.415	156.170

Tabella 12 - Quantità di rifiuti Pericolosi e Non Pericolosi prodotti nel 2021 e 2022 presso l'impianto di Dusino

Nel 2022 si è evidenziata rispetto al 2021 una cospicua riduzione del quantitativo dei rifiuti autoprodotti.

4.3.3.4 Obiettivi

-Ridurre le quantità di rifiuti gestiti, aumentando il rapporto tra fatturato e kg gestiti;

-Incrementare la quantità di End of Waste in uscita;

-Ridurre le quantità di rifiuti autoprodotti;

- Estensione della certificazione ISO 14001 alla sede di Dusino.

CAPITOLO 5 - RESPONSABILITÀ SOCIALE

Ecotherm considera la sostenibilità sociale di fondamentale importanza e riconosce il benessere delle persone come base per il raggiungimento della sostenibilità ambientale ed economica. Essere un'impresa socialmente responsabile implica la capacità della stessa di garantire condizioni di benessere umano che siano equamente distribuite. Ecotherm è impegnata in tal senso ed opera nello sviluppo della qualità della vita, rispettando modelli di socialità condivisi tra i quali il rispetto dei diritti umani e la parità di genere.

5.1 Ecotherm in cifre

Rispetto al 2021, il numero di dipendenti di Ecotherm è aumentato da 72 a 80, suddivisi per qualifica come in tabella 13. L'incremento più significativo è avvenuto nella categoria impiegati.

DIPENDENTI PER QUALIFICA	**31/12/2020**			**31/12/2021**			**31/12/2022**		
	UOMINI	**DONNE**	**TOT**	**UOMINI**	**DONNE**	**TOT**	**UOMINI**	**DONNE**	**TOT**
DIRIGENTI	0	0	**0**	1	0	**1**	1	0	**1**
OPERAI	4	0	**4**	23	0	**23**	23	0	**23**
IMPIEGATI	22	21	**43**	23	25	**48**	29	27	**56**
TOTALI	**26**	**21**	**47**	**47**	**25**	**72**	53	27	**80**

Tabella 13- Lavoratori di Ecotherm per qualifica (confronto tra 2020, 2021 e 2022)

Il numero totale di lavoratori, invece, rispetto al 2021 è aumentato da 104 a 119, suddivisi per tipologia di contratto come in tabella 14. In particolare, le categorie che hanno visto un maggiore incremento sono stati gli impiegati ed i collaboratori.

PERSONALE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO	**31/12/2020**			**31/12/2021**			**31/12/2022**		
	UOMINI	**DONNE**	**TOT**	**UOMINI**	**DONNE**	**TOT**	**UOMINI**	**DONNE**	**TOT**
IMPIEGATI	22	21	**43**	24	25	**49**	29	27	**56**
OPERAI	4	0	**4**	23	0	**23**	23	0	**23**
COLLABORATORI	7	4	**11**	18	10	**28**	27	13	**40**
STAGE	0	0	**0**	3	1	**4**	0	0	**0**
TOTALI	**33**	**25**	**58**	**68**	**36**	**104**	79	40	**119**

Tabella 14 - Lavoratori di Ecotherm per tipologia di contratto (confronto tra 2020, 2021 e 2022)

In tabella 15 si può leggere la suddivisione dei dipendenti di Ecotherm assunti full time e part time. Nel 2022 i dipendenti full time sono aumentati rispetto al 2021, mentre per i dipendenti part time sono aumentati gli uomini e diminuite le donne.

DIPENDENTI FULL TIME E PART TIME	**31/12/2020**			**31/12/2021**			**31/12/2022**		
	Uomini	**Donne**	**Tot**	**Uomini**	**Donne**	**Tot**	**Uomini**	**Donne**	**Tot**
FULL TIME	23	12	**35**	46	16	**62**	49	19	**68**
PART TIME	3	9	**12**	1	9	**10**	3	8	**11**
Totale per genere	**26**	**21**	**47**	**47**	**25**	**72**	52	27	**79**

Tabella 15 - Dipendenti di Ecotherm full time e part time (confronto tra 2020, 2021 e 2022)

In tabella 16 è evidenziata la suddivisione del personale al 31/12 per classi di età. I dati considerano il personale in entrata ed in uscita nel corso dell'anno. In particolare, il personale con meno di 30 anni, tra il 2021 e il 2022 ha visto un decremento da 22 a 17 unità, i lavoratori tra i 30 e i 50 anni sono passati da 67 a 51 e quelli con più di 50 anni da 15 a 16.

PERSONALE PER CLASSI DI ETÀ	**MENO DI 30 ANNI**									**TRA I 30 E I 50 ANNI**									**>50 ANNI**								
	31/12/20			**31/12/21**			**31/12/22**			**31/12/20**			**31/12/21**			**31/12/22**			**31/12/20**			**31/12/21**			**31/12/22**		
	U	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**
TOTALE PER GENERE	5	3	8	13	9	22	11	6	17	21	20	41	42	25	67	30	21	51	7	2	9	13	2	15	11	5	16

Tabella 16 - Personale di Ecotherm per classi di età: meno di 30 anni, tra 30 e 50 anni, più di 50 anni (confronto tra 2020, 2021 e 2022)

La tabella 17, invece, riporta i dati relativi al personale in entrata dal 2020 al 2022, e non tiene conto delle uscite. Nel 2022 si registrano 68 nuovi ingressi, di cui 17 di età inferiore ai 30 anni, 40 di età compresa tra i 30 ed i 50 anni, e 11 di età superiore ai 50 anni, come evidenziato in Tabella 17.

PERSONALE IN ENTRATA NELL'ANNO PER ETA'	**2020**			**2021**			**2022**		
	U	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**	**U**	**D**	**T**
Meno di 30 anni	5	2	**7**	12	7	**19**	11	6	**17**
Tra i 30 e i 50 anni	2	2	**4**	30	4	**34**	20	20	**40**
Più di 50 anni	0	0	**0**	8	0	**8**	10	1	**11**
Tot per genere	**7**	**4**	**11**	**50**	**11**	**61**	**41**	**27**	**68**

Tabella 17 - Personale in entrata nel 2020, 2021 e 2022 per classi di età

In tabella 18 sono riportate le ore di lavoro agile e la percentuale rispetto al totale di ore lavorate. In particolare, c'è stata una ulteriore diminuzione passando dal 36% di smart working nel 2021 al 22% nel 2022. Tale decremento è dato dal graduale rientro del personale nelle sedi. Ecotherm, comunque, per garantire la sicurezza dei lavoratori continua a mantenere una rotazione del personale per assicurare un adeguato distanziamento interpersonale. La necessità di ricorrere allo smart working ha apportato un valore aggiunto all'azienda in quanto i lavoratori hanno valutato positivamente l'esperienza. Questa modalità di lavoro, infatti, non ha influito negativamente sulla produttività e sulla qualità dei servizi; pertanto, l'azienda intende mantenere il lavoro agile per consentire una maggiore flessibilità ai suoi lavoratori ed al fine di incrementare la sostenibilità economica ed ambientale.

	2020	**2021**	**2022**
ORE SMART WORKING	25.107	29.923	27.132,50
ORE TOT LAVORATE	57.971,5	83.464,3	123.784,35
%	**43%**	**36%**	**22%**

Tabella 18 - Ore di smart working nel 2020,2021 e 2022 rispetto al totale di ore lavorate

In tabella 19 è riportata la percentuale del superamento dallo stipendio medio base per le categorie di impiegati e operai.

	2020		**2021**		**2022**	
	Impiegati	**Operai**	**Impiegati**	**Operai**	**Impiegati**	**Operai**
Percentuale del superamento dallo stipendio medio base	11%	5%	10%	4%	11%	6%

Tabella 19 - Percentuale del superamento dallo stipendio medio base per qualifica nel 2020,2021 e 2022

5.2 Catena di fornitura

Ecotherm seleziona i fornitori e determina le condizioni d'acquisto in base a criteri di valutazione dei livelli di qualità, dell'idoneità tecnico professionale e del rispetto dell'ambiente, nonché della salute e sicurezza, oltre che dell'economicità.

Le relazioni con i fornitori sono improntate alla ricerca di un giusto vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità, alla correttezza, all'imparzialità e all'equità.

Inoltre, Ecotherm adotta procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori e mantiene con questi ultimi un dialogo franco e aperto, in linea con le buone consuetudini commerciali.

I fornitori vengono valutati in base ad un processo di qualifica che prevede due step:

1. Questionario di primo livello e di autovalutazione SA8000;
2. Questionario di secondo livello.

Anche al termine di queste due fasi, l'impegno etico dei fornitori viene costantemente monitorato.

ANNO 2020	
Totale valutazioni	2.681
Valutazioni conformi	2.557
Valutazioni non conformi	124
% non conformità rilevate	4,6%

Tabella 20 - Impegno etico dei fornitori nel 2020

ANNO 2021	
Totale valutazioni	3.559
Valutazioni conformi	3.497
Valutazioni non conformi	62
% non conformità rilevate	1,74%

Tabella 21 - Impegno etico dei fornitori nel 2021

ANNO 2022	
Totale valutazioni	3.955
Valutazioni conformi	3.934
Valutazioni non conformi	21
% non conformità rilevate	0,53%

Tabella 222 - Impegno etico dei fornitori nel 2022

Relativamente alle 21 forniture non conformi (Tab. 23) la distribuzione è stata la seguente:

n. 10 relative alla tipologia di servizio “analisi chimiche”

n. 1 relative alla tipologia di servizio “recupero/smaltimento rifiuti”

n. 6 relative alla tipologia di servizio “trasporto rifiuti”

n. 1 relative alla tipologia di servizio “installazione impianti”

n. 3 relative alla tipologia di servizio “esecuzione sondaggi”

L’azienda è riuscita ad abbattere le percentuali di non conformità rilevate da un 22% nel 2017 allo 0,53% nel 2022. (Tab. 21, Tab. 22).

Nella tabella seguente il riepilogo dei fornitori utilizzati e loro distinzione tra italiani, EU ed Etra EU.

Anno	**Totale fornitori**	**italiani**	**europei**	**extraeuropeo**
2021	663	658	4	1
2022	872	867	4	1

5.3 Salute e sicurezza sul lavoro

Ecotherm riconosce la salute e la sicurezza sul posto di lavoro come un diritto fondamentale dei lavoratori. Si impegna ad offrire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia, e a diffondere una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori. Ecotherm si impegna altresì a preservare, anche con misure preventive, la salute e l'incolumità dei lavoratori, riducendo al minimo possibile infortuni, malattie professionali e situazioni emergenziali.

La modalità di gestione e la mitigazione degli impatti negativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro che Ecotherm ha adottato sono conformi a quanto previsto dalla legislazione e ai requisiti dello **Standard ISO 45001** ed in particolare prevedono:

- **L'identificazione dei pericoli e delle misure da attuare redigendo il Documento di Valutazione dei rischi (DVR);**
- **Informazione, formazione e addestramento del personale;**
- **La consegna di adeguati Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);**
- **L'effettuazione della sorveglianza sanitaria;**
- **Il monitoraggio costante dei cantieri.**

Il Sistema della Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro, periodicamente sottoposto ad audit e certificato da un ente terzo indipendente, copre il 100% dei lavoratori di Ecotherm.

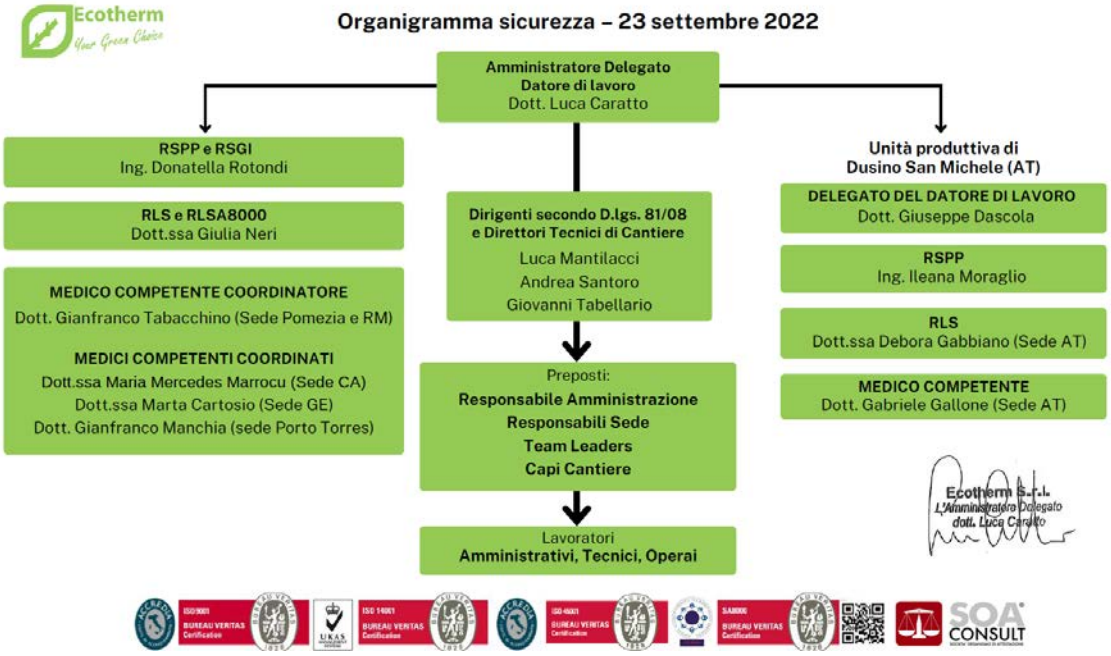
L'azienda coinvolge i suoi lavoratori, indipendentemente dalla tipologia contrattuale, nell'analisi dei fabbisogni formativi e successiva inclusione nel piano di formazione annuale e nello scambio di informazioni/bollettini di sicurezza, ecc., attraverso la creazione di gruppi posta generali o specifici per cliente. Il rappresentante dei lavori per la sicurezza (RLS) viene coinvolto in tutte le attività inerenti alla salute e sicurezza dei lavoratori quali DVR aziendale, piano formativo, incontri periodici, ecc.

In fase di elaborazione del piano di audit annuale, gli audit interni vengono individuati per processo senza distinzione di lavoratori coinvolti nel processo, indipendentemente dalla tipologia contrattuale.

Ecotherm, inoltre, prevede misure volte alla prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche all'interno delle proprie relazioni commerciali con fornitori e clienti.

È prevista anche la possibilità per i lavoratori di segnalare la presenza di eventuali situazioni pericolose sul lavoro.
L'azienda è dotata di servizi di medicina del lavoro ed effettua una visita medica di controllo al momento dell'assunzione e successive visite mediche periodiche la cui frequenza dipende dalla mansione ricoperta.

5.3.1 Organigramma della sicurezza



5.3.2 Infortuni sul lavoro e malattie professionali

ANNO	ORE LAVORATE	INFORTUNI	GIORNI DI ASSENZA	IFI	IGI
2020	69 162	0	0	0	0
2021	114 607	1	186	8,73	1,62
2022	606 626	0	20	0	0,03

Tabella 23 - Infortuni 2020, 2021 e 2022

IFI = (n° infortuni x 1.000.000) / n° ore lavorate

IGI = (n° giorni assenza x 1000) / n° ore lavorate

0 malattie professionali denunciate

5.3.3 Obiettivi

-**Mantenimento della certificazione ISO 45001 estesa nel corso del 2022 anche alla sede di Dusino;**

-Benessere organizzativo: ripetere periodicamente un'indagine sul clima interno per valutare il benessere organizzativo dei lavoratori;

-Realizzare un progetto di investimento ammesso a finanziamento su bando ISI INAIL 2020 per la riduzione del rischio caduta dall'alto (sede Pomezia);

-Ergonomia delle postazioni VDT/benessere organizzativo: nuovo allestimento postazioni di lavoro idoneo allo smart working;

-Utilizzo fondi interprofessionali (Fondimpresa) per organizzare corsi di formazione su temi inerenti salute e sicurezza sul lavoro.

5.4 Rispetto dei diritti umani

Ecotherm ha adottato la certificazione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard internazionale SA8000 che racchiude i principi etici per la tutela dei diritti umani e del lavoro.

La società, pertanto, non impiega lavoro infantile e minorile. Inoltre, il lavoro prestato in azienda è assolutamente volontario e nessuno è vittima di pressioni o minacce che lo costringono a prestare la propria attività in azienda.

5.5 Formazione ed istruzione

5.5.1 Formazione interna

Nel corso del 2022, Ecotherm ha erogato 614 ore di formazione, corrispondenti a circa 2776 ore-uomo totali.

Le attività di formazione nel 2022 sono state prevalentemente relative al tema della Sicurezza, seguite dalla formazione Ambiente.

Le restanti attività di formazione hanno riguardato le seguenti tematiche:

- **Sicurezza**
- **Ambiente**
- **SGI**
- **OIMS**
- **Formazione Tecnica**
- **SA 8000**
- **Sostenibilità**

2020	N. ore	Tot. Ore-uomo
Sicurezza	177	460
Ambiente	54,5	89
Qualità	28	28
OIMS	12	168
Modello 231	1,5	6
Tecnico	19	82
Totale	**292**	**833**

Tabella 24 - Tabella formazione interna 2020

2021	N. ore	Tot. Ore-uomo
SA 8000	1	13
Sicurezza	418	1164
Ambiente	16	153
Qualità	2	2
OIMS	43	287
Modello 231	1	1
AS	4,5	124
Tecnico	9	26
Totale	**494**	**1770**

Tabella 25 - Tabella formazione interna 2021

2022	N. ore	Tot. Ore-uomo
SA 8000	1	39
Sicurezza	532	1771
Ambiente	39,5	692,5
SGI	3	64,5
OIMS	8	94
Sostenibilità	26,5	38,5
Tecnico	4	76
Totale	**614**	**2776**

Tabella 2526 - Tabella formazione interna 2022

Nel 2020 le sessioni di formazione sono state 52, tutte a distanza, con una spesa complessiva di 22.000 €. Il consuntivo inferiore al budget è stato dovuto alla pandemia che ha causato l'erogazione di un numero inferiore di corsi di formazione rispetto a quanto originariamente pianificato nel budget.

Nel 2021 le sessioni di formazione sono aumentate a 98, di cui 70 a distanza e 28 in presenza. Il budget iniziale di 40.000 € è stato superato, con un consuntivo di 41.514 €.

Nel 2022 le sessioni di formazione sono aumentate a 108, la maggior parte delle quali sono state tenute a distanza (FAD), ad eccezione di quelle in cui è prevista una parte di addestramento all'uso di dispositivi, mezzi ed attrezzature. Il budget iniziale di 40.000 € è stato superato, con un consuntivo di 46.260 €.

Il fabbisogno formativo delle risorse umane viene valutato in fase di stesura del piano di formazione annuale ed integrato all'occorrenza da sessioni straordinarie richieste per adeguamento normativo, requisiti cliente, ingresso nuovo personale, opportunità di aggiornamento, ecc..

5.5.2 Formazione esterna

Da anni Ecotherm pone attenzione alla crescita di nuovi professionisti prendendo parte a momenti di incontro e programmi di formazione che spesso si concludono con la proposta di stage per i profili più interessanti per l'azienda.

In particolare, l'azienda partecipa ai seguenti master:

- Master in "Caratterizzazione e Tecnologie per la Bonifica dei Siti Inquinati" dell'Università La Sapienza di Roma;

- Master Quality "Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale" promosso da UNINFORM GROUP e ANG

5.6 Diversità ed inclusione

Ecotherm garantisce pari dignità e pari opportunità professionali a tutti i lavoratori, senza alcun pregiudizio o distinzione di sesso, età, etnia, fede od orientamento religioso, orientamento sessuale, disabilità e tipologia contrattuale. Ecotherm si impegna altresì a garantire inclusione e senso di appartenenza a tutti i lavoratori.

Anno	Uomini	Donne
2020	53,7 %	46,3 %
2021	65,4 %	34,6 %
2022	65,8%	34,1%

Tabella 27 - Percentuali gender equality 2020 e 2021

Il gender equality si attesta nel 2022 sulle percentuali 66% uomini 34% donne.

5.7 L'impegno di Ecotherm verso la comunità

Ecotherm si impegna a svolgere un ruolo attivo nella Società, implementando progetti di Sostenibilità Sociale attraverso il supporto alle comunità locali ed alle associazioni benefiche.

- **Donazione ABIO Roma**
- **Donazioni AIRC**
- **Fondazione Bambin Gesù**
- **Sponsor HC Roma**
- **GC Livorno**
- **Città del redentore hand-ball**
- **Sponsor manifestazione pugilato**
- **Sponsor Porto Torres Calcio**

L'azienda si impegna verso la comunità anche attraverso la partecipazione ai seguenti Master universitari:

- Master in "Caratterizzazione e Tecnologie per la Bonifica dei Siti Inquinati" dell'Università La Sapienza di Roma;
- Master Quality "Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale" promosso da UNINFORM GROUP e ANGQ.

CAPITOLO 6 - RESPONSABILITÀ ECONOMICA

La sostenibilità economica corrisponde alla capacità dell'azienda di generare profitti nel tempo, creando valore per la collettività attraverso la produzione di beni e servizi.

Ecotherm, nell'esercizio delle sue attività aziendali – in un'ottica di sostenibilità economica che unisce gli aspetti meramente economico-finanziari alle dimensioni ambientale e sociale – studia ed elabora soluzioni che siano economicamente vantaggiose senza incidere negativamente sugli aspetti sociali e ambientali, ritenendo l'interazione uomo-natura un delicato equilibrio da preservare.

La creazione di valore economico e la relativa gestione degli aspetti finanziari, con conseguente distribuzione ai vari stakeholder di Ecotherm, consente di collegare il Bilancio di Sostenibilità con il Bilancio di Esercizio e rileggerlo dal punto di vista degli stakeholder.

Il prospetto di determinazione e di riparto del valore economico direttamente generato è stato predisposto riclassificando il conto economico e distinguendo tre livelli di valore economico: quello generato, quello distribuito agli stakeholder ed infine quello trattenuto.

Il valore economico generato si riferisce al valore della produzione come da Bilancio di Esercizio. Nell'annualità 2022 ha raggiunto un ammontare di circa 14,5 milioni di euro.

Il valore economico distribuito comprende i costi riclassificati per categoria di stakeholder e corrisponde alla ricchezza che consente di valutare l'impatto economico e sociale di Ecotherm.

Il valore economico trattenuto corrisponde a quella parte di risorse economiche trattenute e reinvestite all'interno della Società.

	2020	**2021**	**2022**
VALORE ECONOMICO GENERATO	7.878.523€	10.602.188€	14.517.876
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	7.153.441€	9.594.706€	13.469.288
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	725.082€	1.007.482€	1.048.588

Tabella 28 - Valore economico generato, distribuito e trattenuto nel 2020, 2021 e 2022

	2020	2021	2022
Fornitori per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	244.640€	462.730€	1.422.226€
Fornitori per servizi	4.528.766€	5.731.393€	6.679.384€
Consulenze tecniche	187.925€	373.061€	1.170.115€
Risorse umane – costo del personale	1.643.847€	2.171.726€	3.019.767€
Banche e altri finanziatori – oneri finanziari	179.128€	203.886€	282.030€
Erario - imposte	50.401€	111.197€	241.910€
Altri costi	318.734€	540.712€	662.585€

Tabella 29 – Valore economico distribuito agli stakeholder nel 2020, 2021 e 2022

Nel corso dell'anno 2022, Ecotherm non ha ricevuto forme di contribuzione e sovvenzioni da parte della Pubblica Amministrazione o associazioni assimilabili alla PA., così come definite ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

.6.1 Innovazione e digitalizzazione dei processi e dei servizi

L'innovazione e la digitalizzazione dei processi e dei servizi risultano essere temi fondamentali da migliorare ed aggiornare continuamente per permettere ad Ecotherm di essere competitiva in un settore in continua evoluzione.

6.1.1 Investimento sull'infrastruttura IT

Per migliorare l'ambiente lavorativo, nel 2022, Ecotherm ha investito nel miglioramento e nel potenziamento della propria infrastruttura tecnologica ed informatica. Ha infatti sostituito tutti i PC fissi con PC portatili garantendo un lavoro continuo ai propri lavoratori anche in Smart Working, dato il periodo emergenziale affrontato. Inoltre, ha acquistato un nuovo antivirus per proteggere maggiormente l'infrastruttura aziendale sia da connessioni interne sia da eventuali attacchi esterni.

6.1.1.1 Obiettivi

- **Passaggio completo dal vecchio portale intranet (il quale rimarrà disponibile solo per consultazione) al nuovo sharepoint;**
- **Miglioramento delle connessioni per ogni sede: connessioni via cavo e WiFi;**
- **Nuovi server per velocizzare il gestionale e tutta l'infrastruttura IT per rendere più veloce il lavoro;**
- **Passaggio ad un nuovo centralino per incrementare ulteriormente la professionalità permettendo di non perdere nessuna chiamata anche in caso di chiusura aziendale;**
- **Implementazione di un nuovo software gestionale per il miglioramento della gestione delle risorse umane.**

6.1.2 SUSI (Smart Unit System Integration)

Ecotherm, al fine di migliorare la gestione degli impianti di bonifica per ridurre tempi e costi correlati, ha sviluppato SUSI (Smart Unit System Integration), un sistema integrato che sfrutta l'interazione di automazione, remotizzazione e realtà aumentata.

SUSI è uno strumento all'avanguardia che rende possibile la semplificazione della gestione e il miglioramento delle performance degli impianti di bonifica, attraverso l'utilizzo di un innovativo sistema di connessione degli impianti di bonifica installati in-situ.

L'applicazione, nel sito di interesse, di specifica componentistica elettrostrumentale permette la raccolta dei dati in tempo reale, il loro datalogging automatico e l'invio a Cloud dove si possono progettare processi di elaborazione e analisi intelligente delle informazioni.

Il sistema, inoltre, consente di fornire risposte in tempo reale alle repentine variazioni di processo legate alle complesse dinamiche che caratterizzano il sottosuolo, nonché di attuare un'analisi predittiva dell'andamento dei parametri sia impiantistici che ambientali.

Il sistema permette di:

- **Monitorare in modo semplice ed immediato l'attività degli impianti;**
- **Controllare ed azionare tutti i dispositivi da remoto;**
- **Raccogliere e interrogare i dati ambientali con mappe e filtri di ricerca;**
- **Ridurre i tempi di bonifica;**
- **Ridurre i rischi di infortunio**.

SUSI, oltre a ridurre i costi associati alle manutenzioni e ai consumi energetici, permette di raggiungere gli obiettivi di bonifica riducendo i rischi per la sicurezza e garantendo la conformità normativa.

6.2 Integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale

Rafforzare il ruolo della sostenibilità in strategie ed attività aziendali è fondamentale nella Politica Aziendale di Ecotherm non solo al fine di una maggiore competitività, ma anche per incrementare l'allineamento dell'azienda con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

In questo contesto, l'azienda annualmente predispone un documento relativo agli indicatori chiave di performance (KPI) al fine di monitorare l'andamento ed il raggiungimento degli obiettivi in materia di sostenibilità.

Inoltre, per rafforzare l'integrazione della sostenibilità nella strategia aziendale, nel corso del 2022 Ecotherm ha costituito un team HSEQ composto da risorse impegnate sui temi della sostenibilità globale.

6.3 Etica, integrità e trasparenza

Ecotherm svolge le attività aziendali con integrità, lealtà e correttezza, nel rispetto delle normative di legge, dei regolamenti e delle disposizioni aziendali; garantisce l'efficienza della governance aziendale ed è trasparente nella comunicazione ai suoi stakeholders dei risultati economici e non.

Nel periodo di rendicontazione Ecotherm ha revisionato ed aggiornato il Codice Etico aziendale. La modifica più rilevante è rappresentata dall'integrazione di un capitolo riservato alla sostenibilità, tema che era già stato trattato nella precedente versione, ma non in maniera così dettagliata con un capitolo interamente dedicatogli.

Nel corso del 2022 non sono state rilevate segnalazioni di mancato rispetto del Codice Etico, né interne né esterne.

Oltre al Codice Etico, l'azienda ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (Modello 231) che costituisce l'insieme delle regole e delle procedure da seguire nello svolgimento delle attività aziendali e ha lo scopo di impedire o contrastare la commissione dei reati sanzionati dal Decreto (corruzione, concussione, falso in bilancio, riciclaggio di denaro, violazione delle norme di tutela della salute e sicurezza sul lavoro e ambientali, ecc.).

6.4 Qualità ed efficienza dei servizi offerti

La qualità ed efficienza dei servizi offerti, e la conseguente soddisfazione dei Clienti, rappresentano un pilastro fondamentale per Ecotherm.

Per tale motivo la Società si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015.

Anno	N° non conformità Sicurezza	N° non conformità Qualità	N° non conformità Ambiente
2020	3	2	0
2021	1	2	4
2022	7	0	3

Tabella 30 - Numero di non conformità in Sicurezza, Qualità e Ambiente rilevate nel 2020, 2021 e 2022

Ciascuna di queste non conformità è stata registrata e gestita a sistema in accordo alla relativa procedura gestionale.

6.4.1 Obiettivi Qualità ISO 9001

-**Minimizzare il numero delle non conformità;**

-Migliorare la comunicazione interna attraverso la creazione di una newsletter informativa periodica;

-Migliorare e semplificare la gestione delle commesse;

-Migliorare la gestione delle Risorse Umane attraverso l'implementazione del software gestionale HR.

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità di Ecotherm è relativo all'anno 2022 ed è il secondo Bilancio di Sostenibilità che l'azienda redige come risultato dell'integrazione e dell'ampliamento del Bilancio Sociale.

Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI standard: opzione Core.

Il documento è stato redatto per fornire agli stakeholder informazioni dettagliate sulle tematiche di sostenibilità ambientale, sociale ed economica correlate alle attività di Ecotherm. Vengono pertanto descritti i contesti, le modalità di gestione e i principali risultati e performance aziendali di business e di tutte le aree di sostenibilità.

Processo di rendicontazione

Il presente Bilancio di Sostenibilità è il risultato di un processo svolto da un gruppo di lavoro interno costituito dalle figure aziendali che si occupano di sostenibilità con il supporto trasversale delle funzioni aziendali delle aree connesse ai temi sociali, ambientali ed economici trattati.

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità è relativo alla società Ecotherm s.r.l.

I dati e gli indicatori di performance si riferiscono, ove non diversamente specificato, all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022. Inoltre, laddove disponibili, sono stati riportati alcuni dati relativi all'anno 2020 e all'anno 2021 a fini comparativi.

I risultati economico-finanziari esposti nel presente Bilancio di Sostenibilità sono estrapolati dal Bilancio di Esercizio 2022 di Ecotherm s.r.l.

Principi di rendicontazione: garanzia di qualità del Bilancio di Sostenibilità

I principi di rendicontazione relativi al presente documento e applicati nella fase di redazione fanno riferimento alle linee guida GRI e sono i seguenti:

- Comparabilità: il bilancio è stato redatto in modo da agevolare l'interpretazione da parte dello stakeholder dei cambiamenti delle performance dell'azienda nel corso del tempo e da permettere l'analisi comparativa rispetto ad altre organizzazioni e periodi.

- Chiarezza: i dati disponibili sono stati presentati in maniera tale da risultare comprensibili e accessibili agli stakeholder. Per semplificare la lettura del Bilancio di Sostenibilità la struttura informativa contiene grafici, tabelle e un linguaggio chiaro e accessibile.

- Accuratezza: le informazioni incluse nel bilancio sono state riportate alla ricerca continua di una sufficiente accuratezza al fine di permettere agli stakeholder una valutazione qualitativa e quantitativa adeguata delle performance aziendali.

- **Affidabilità:** i processi di raccolta di dati e informazioni si sono basati sul coinvolgimento dei referenti delle diverse unità organizzative, i quali hanno elaborato le informazioni per i temi ed i siti di propria competenza e successivamente li hanno trasferiti alle figure che li hanno rendicontati.

- Tempestività: il Bilancio di Sostenibilità è un documento a cadenza annuale. Tale documento è stato pubblicato ad un anno dalla divulgazione del Bilancio Sociale 2020, di cui ne rappresenta l'evoluzione.

- Equilibrio: il bilancio riflette gli aspetti positivi e negativi delle performance aziendali al fine di agevolare un'interpretazione corretta e aggiornata, con contenuti per quanto possibile oggettivi, imparziali e sistematici. I dati esposti riflettono la misurazione della performance indipendentemente dal miglioramento o peggioramento rispetto ai periodi precedenti.

- Inclusività, Materialità, Contesto di sostenibilità: per i diversi stakeholders sono state adottate le misure di coinvolgimento ritenute più opportune. Lo svolgimento dell'Analisi di Materialità garantisce che gli argomenti trattati nel bilancio siano di interesse per gli stakeholder interni ed esterni.

TABELLA GRI

INDICATORI GRI STANDARD	CAPITOLO/PARAGRAFO	NOTE/OMISSIONI	PAGINA
SEZIONE GENERALE			
Profilo dell'organizzazione			
GRI 102-1 Nome dell'organizzazione	Contatti		59
GRI 102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	1.5 Servizi offerti		
GRI 102-3 Luogo della sede principale	1.3 Presenza sul territorio		12
GRI 102-4 Luogo delle attività	1.3 Presenza sul territorio		12
GRI 102-5 Proprietà e forma giuridica	Lettera agli stakeholders da parte del vertice aziendale		4
GRI 102-6 Mercati serviti	1.3 Presenza sul territorio		12
GRI 102-7 Dimensione dell'organizzazione	5.1 Ecotherm in cifre		14
GRI 102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	5.1 Ecotherm in cifre		14
GRI 102-9 Catena di fornitura	5.2 Catena di fornitura		38
GRI 102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Non applicabile – Non si sono verificate modifiche significative nel periodo di rendicontazione	
GRI 102-11 Principio di precauzione	2.2 Modello di controllo e sistemi di gestione		16
GRI 102-12 Iniziative esterne	5.7 L'impegno di Ecotherm verso la comunità		46
GRI 102-13 Adesione ad associazioni	2.2.4 Iscrizioni e qualifiche		19
Strategia			
GRI 102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	Lettera agli stakeholders da parte del vertice aziendale		4
Etica e integrità			
GRI 102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	1.2 Mission 1.4 Politica aziendale		12
GRI 102-17 Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità	3.2.1 Reclami o segnalazioni all'organizzazione certificata		21

relativamente a questioni etiche			
Governance			
GRI 102-18 Struttura della governance	2.1 Struttura di governo dell'organizzazione		15
GRI 102-21 Consultazione degli stakeholders su temi economici, ambientali e sociali	3.3 Analisi di materialità		23
GRI 102-32 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	Lettera agli stakeholders da parte del vertice aziendale		4
Coinvolgimento degli stakeholders			
GRI 102-40 Elenco dei gruppi di stakeholders	3.2 Mappatura e dialogo con gli stakeholders		20
GRI 102-41 Accordi di contrattazione collettiva		Non applicabile – Non sono presenti accordi di contrattazione collettiva	
GRI 102-42 Individuazione e selezione degli stakeholders	3.2 Mappatura e dialogo con gli stakeholders		20
GRI 102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholders	3.2 Mappatura e dialogo con gli stakeholders		20
GRI 102-44 Temi e criticità chiave sollevati		Non applicabile - Non sono state sollevate criticità chiave nel periodo di rendicontazione	
Pratiche di rendicontazione			
GRI 102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica		52
GRI 102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica 3.3 Analisi di materialità		52 23
GRI 102-47 Elenco dei temi materiali	3.3 Analisi di materialità		23
GRI 102-48 Revisione delle informazioni		Non applicabile – Prima revisione del Bilancio di Sostenibilità	
GRI 102-49 Modifiche nella rendicontazione		Non applicabile – Prima revisione del Bilancio di Sostenibilità	

GRI 102-50 Periodo di rendicontazione	Nota metodologica		52
GRI 102-51 Data del report più recente		Non applicabile - Prima edizione del report	
GRI 102-52 Periodicità della rendicontazione	Nota metodologica		52
GRI 102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Contatti		59
GRI 102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI standard	Nota metodologica		52
GRI 102-55 Indice dei contenuti GRI	Tabella GRI		54
PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	6. Responsabilità economica		47
GRI 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	6. Responsabilità economica		47
PERFORMANCE AMBIENTALE			
GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	4.1 Consumo totale di energia	Informazioni non disponibili – Il consumo energetico aziendale è costituito prevalentemente da energia elettrica e non si è tenuta traccia del consumo di combustibili nel periodo di rendicontazione, ad eccezione che nell'impianto di trattamento rifiuti di Dusino	27
GRI 303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	4.2 Consumo di acqua		29
303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	4.2.2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		30
303-3 Prelievo idrico	4.2 Consumo di acqua		29
303-4 Scarico di acqua	4.2 Consumo di acqua		29
303-5 Consumo di acqua	4.2 Consumo di acqua		29
306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	4.3 Produzione e gestione di rifiuti		31
PERFORMANCE SOCIALE			

401-1 Nuove assunzioni e turnover	5.1 Ecotherm in cifre		35
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.2.1 Certificazioni 5.3 Salute e sicurezza sul lavoro		18 40
403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5.3 Salute e sicurezza sul lavoro		40
403-3 Servizi di medicina del lavoro	5.3 Salute e sicurezza sul lavoro		40
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.3 Salute e sicurezza sul lavoro		40
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.3 Salute e sicurezza sul lavoro 5.5 Formazione ed istruzione		40
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5.3 Salute e sicurezza sul lavoro		40
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.3 Salute e sicurezza sul lavoro		40
403-9 Infortuni sul lavoro	5.3.2 Infortuni sul lavoro e malattie professionali		41
403-10 Malattie professionali	5.3.2 Infortuni sul lavoro e malattie professionali		41
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	5.5 Formazione ed istruzione		43
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	5.6 Diversità ed inclusione		45
412-2 Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani	5.5 Formazione ed istruzione		43
413-1 Attività che prevedono il	5.7 L'impegno di Ecotherm verso la comunità		46

coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo			
419-1 Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	6.4 Qualità ed efficienza dei servizi offerti		51

CONTATTI

Ecotherm s.r.l

Sede legale: **Via Vaccareccia 43/D, Pomezia, 00071 (RM)**

Telefono: **+39 06 52 79 951**

Altre sedi: **Genova, Asti, Roma, Cagliari**

Sito Web: **www.ecothermspa.it**

Contatti per richiedere informazioni: Ing. Donatella Rotondi - 3355743661