

Rev.	Data	Motivo Modifica
0	02/07/2019	Integrazione SGI con norma SAI SA8000:2014
1	06/07/2021	Integrazione obiettivi Agenda 2030 ed esplicitazione rispetto Convenzioni ILO

In un'ottica di miglioramento continuo e nella consapevolezza che il patrimonio umano sia il vero valore aggiunto dell'Azienda, partendo dall'esperienza pluriennale maturata negli anni e dalla volontà di caratterizzarsi come operatore eccellente nel settore dei servizi ambientali, in riferimento al proprio ruolo sociale, Ecotherm ha volontariamente scelto di adottare un sistema di gestione etico conforme alla norma SAI SA8000.

Il presente documento costituisce dunque una dichiarazione pubblica circa l'impegno di Ecotherm, sia in termini di soddisfazione della propria clientela, sia in materia di Responsabilità Sociale, ed è funzionale alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni dell'Azienda stessa.

La Direzione aziendale si prefigge le seguenti finalità, condividendole con tutta l'organizzazione aziendale:

- aumentare la soddisfazione dei propri lavoratori e diffondere la cultura della Responsabilità Sociale, oltre che internamente, anche lungo tutta la catena di fornitura e presso tutti gli stakeholders;
- dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, anticipando le esigenze dell'utenza al fine di realizzare un prodotto/servizio che superi le sue aspettative, e per offrire un valore aggiunto rispetto alla concorrenza;
- garantire una maggiore soddisfazione del committente/cliente;
- ottenere un vantaggio in termini di competitività e valorizzazione dell'immagine della società;
- realizzare migliori performance economico finanziarie;
- assicurare il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni dell'Azienda, con particolare attenzione alle performance etiche e a quei processi influenzanti direttamente la qualità dei servizi, la tutela ambientale e il rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- supportare e motivare il Personale nella promozione dei principi etici, anche attraverso il recepimento di proposte migliorative interne ed esterne;
- gestire i principi etici come parte critica della propria attività, considerandoli elementi primari nella valutazione delle prestazioni aziendali;
- perseguire il rispetto da parte della concorrenza;
- promuovere e sostenere iniziative extra-lavorative nel campo del sociale, coinvolgendo il proprio personale ed i propri stakeholders;
- incentivare la collaborazione dei lavoratori e stakeholders nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità individuati nell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Per raggiungere tali obiettivi, la Ecotherm si impegna a:

- garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto dei requisiti delle leggi nazionali e internazionali di riferimento;
- considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promuovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative personali e professionali;
- definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- considerare i propri fornitori come partner, sia operativamente che coinvolgendoli nel percorso etico intrapreso e, conseguentemente, porre sempre maggiore attenzione nella selezione e nel controllo degli stessi;

- attivare un sistema di collaborazione, comunicazione e dialogo nei confronti di tutte le Parti Interessate, che consenta loro di constatare l'effettiva eticità della Ecotherm e quali siano gli impegni presi nell'ambito del sistema etico;
- mantenere un costante controllo del livello etico anche attraverso la rilevazione delle eventuali Non Conformità e l'applicazione di azioni correttive adeguate;
- gestire eventuali reclami da parte di tutte le Parti Interessate;
- aggiornare continuamente la presente Politica;
- istituire il Social Performance Team che partecipi all'individuazione dei rischi legati allo standard, effettui un monitoraggio delle attività e collabori nell'adozione ed attuazione delle azioni correttive e preventive e nella loro verifica di efficacia;
- rispettare tutti i requisiti previsti dalla norma SA 8000 e dalle convenzioni ILO applicabili, in particolare:
 - ✓ non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;
 - ✓ non usufruire o favorire l'impiego del personale contro la propria volontà nè ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
 - ✓ garantire a tutto il personale un luogo di lavoro sicuro e salubre, ed elaborare un'attenta valutazione e gestione dei rischi e un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
 - ✓ rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, non ostacolando l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti, non discriminando i rappresentanti sindacali e promuovendo la contrattazione collettiva;
 - ✓ non far superare le ore settimanali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro garantendo almeno un giorno libero alla settimana;
 - ✓ vietare qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, orientamento sessuale, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale;
 - ✓ non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale; garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

La Ecotherm ritiene di estrema importanza il coinvolgimento attivo dei propri Lavoratori ma anche dei propri Clienti, Fornitori, Subappaltatori e di tutte le altre Parti Interessate nella formulazione di proposte ed idee di miglioramento; nonché promuovere la loro partecipazione ad iniziative sociali, sia nell'ambito del territorio nazionale che oltre confini. Ne sono esempio la collaborazione a progetti di cooperazione nei settori idrico, igienico-sanitario ed energetico in regioni del mondo dove è più difficile reperire le professionalità necessarie a costi accessibili. Ecotherm sostiene la partecipazione a tali progetti dei propri geologi e ingegneri, esperti nella gestione delle risorse idriche, che hanno voluto dedicare le proprie competenze tecniche al sostegno di comunità disagiate. Questo coinvolgimento è reso possibile attraverso il sito intranet ed internet aziendale che diventano strumenti di comunicazione, informazione e divulgazione della Politica e dei principi etici aziendali, di iniziative sociali cui aderire e di segnalazione di eventuali non conformità ai requisiti delle Norme di riferimento, utilizzabili internamente ed esternamente all'Organizzazione. Con cadenza annuale, la Ecotherm renderà noto lo stato delle proprie prestazioni etiche attraverso la pubblicazione sul sito internet dei risultati raggiunti mediante il bilancio sociale. La presente Politica viene diffusa a tutte le Parti Interessate e riesaminata in sede di Riesame annuale del Sistema di Gestione Integrato per verificarne l'adeguatezza e l'aggiornamento.

Pomezia, 06 Luglio 2021


Ecotherm S.r.l.
L'Amministratore Delegato
dott. Luca Carallo