



BILANCIO SOCIALE

0	20.07.19	Ed.5			
1	16.01.20	Ed.5	<i>Dot. Rossi</i>	<i>Re</i>	<i>Re</i>
Rev.	Data	Ed.	<i>Predisposizione Responsabile SGI</i>	<i>Verifica Rappresentante della Direzione</i>	<i>Approvazione Amministratore Delegato</i>

Ecotherm S.r.l.

Sede Legale: 00071 Pomezia (RM) - Via Vaccareccia, 43D
 Tel. 06.5279951 - Fax. 06.5204571 - e-mail: info@ecothermspa.it

INDICE

1	SCOPO	3
2	CHI SIAMO	5
2.1	Oggetto Sociale e Missione Aziendale.....	5
2.2	Certificazioni, Qualifiche e Descrizione dei servizi svolti.....	6
3	POLITICA RESPONSABILITA' SOCIALE	7
4	IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE	11
5	STATO DEL SISTEMA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	12
6	COMUNICAZIONE.....	13
7	I REQUISITI DELLA NORMA	15
7.1	Lavoro minorile e composizione organico della Società	15
7.2	Lavoro obbligato	17
7.3	Sicurezza nei Luoghi di Lavoro	18
7.4	Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.....	19
7.5	Discriminazione.....	20
7.6	Pratiche disciplinari	21
7.7	Orario di lavoro	22
7.8	Retribuzione	22
7.9	Sistema di gestione SA8000 e Controllo Fornitori.....	23
8	FORMAZIONE	26
9	NON CONFORMITA' E SODDISFAZIONE LAVORATORI/STAKEHOLDERS.....	26
10	ANALISI DEI DATI E DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI	28

1 SCOPO

Il presente documento, redatto nel rispetto dei principi previsti dalla Norma di riferimento SA8000 vigente, rendiconta le modalità di gestione aziendale di Ecotherm ed illustra quelli che sono gli obiettivi che Ecotherm si è prefissata per una sempre migliore coerenza ed aderenza ai requisiti stabiliti dagli Standard di riferimento.

Quanto riferito nel presente documento è posto sui dati dell'anno 2019, al momento ultimo anno solare consolidato.

È volontà della Direzione Aziendale, anche con la redazione del Bilancio Sociale, garantire e testimoniare ai propri stakeholders la propria capacità e determinazione nel pianificare e realizzare strategie e progetti coerenti con la propria Politica, con la consapevolezza che al fine di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi è necessario che venga garantito e stimolato un costante e mutuo rapporto di scambio con i contesti economico-sociali di riferimento seguendo la traccia delineata dal Codice Etico aziendale.

Tale Codice Etico individua e raccoglie i principi etici e i valori di Ecotherm, al fine di ispirare, indipendentemente da quanto previsto da norme di legge, le condotte e i comportamenti di coloro che operano sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione aziendale. A queste regole devono uniformarsi, senza alcuna eccezione, tutti i destinatari del documento, a tutti i livelli aziendali: dipendenti, collaboratori e consulenti, amministratori e tutti coloro i quali – direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente – instaurano con la società rapporti e relazioni di collaborazione a qualsiasi titolo od operano nell'interesse della stessa.

Compito dell'organo amministrativo ed a cascata di tutta la struttura piramidale quello di vigilare sull'osservanza e sull'aggiornamento del Codice, di diffondere i principi etici e i valori della società, di proporre possibili interventi migliorativi delle previsioni del Codice e di chiarire eventuali dubbi interpretativi.

L'attuazione del Codice presuppone la sua conoscenza da parte di tutti gli stakeholder interni ed esterni, perché essi possano da una parte condividerne i principi e uniformarvi i loro comportamenti, dall'altra consentire, con le loro segnalazioni, di sanzionare comportamenti difformi.

In tale ottica, è fondamentale la comunicazione del Codice Etico verso l'esterno e specifici programmi di formazione per i neoassunti e per tutti i dipendenti e collaboratori, secondo i rispettivi ruoli e responsabilità, con l'obiettivo principale di garantire, attraverso la certificazione per la Responsabilità Sociale, un servizio socialmente responsabile nei confronti dei propri lavoratori e delle altre parti interessate.

Con l'integrazione del proprio sistema con il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, Ecotherm mira, in particolare, a:

- garantire trasparenza dell'attività aziendale con aumento della visibilità interna ed esterna circa i propri principi etico-sociali;
- migliorare il rapporto con gli stakeholder;
- gestire correttamente le risorse umane;
- dimostrare e rispettare i principi etico-sociali;
- migliorare i rapporti con i lavoratori e le parti interessate;
- aumentare fiducia, credibilità e affidabilità nel rapporto con i clienti;
- rispettare e soddisfare i requisiti richiesti dai Clienti;
- distinguersi rispetto alla concorrenza;
- aumentare la soddisfazione del Cliente;
- aumentare le quote di mercato;
- migliorare la gestione della catena dei fornitori e conseguire un maggior controllo sulla filiera degli stessi;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge anche attraverso l'adozione di ulteriori apposite procedure interne.

Lo strumento della Certificazione SA8000 genera un impatto importante sul livello di collaborazione dei dipendenti, rafforzandone lo spirito di appartenenza all'azienda ed il senso del dovere.

Tutti gli Stakeholder possono segnalare, per iscritto e in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione ai requisiti della norma avvalendosi dell'apposita funzione di segnalazione implementata sul sito internet aziendale www.ecothermspa.it nell'area Azienda<certificazioni.

Per i lavoratori sono inoltre a disposizione nelle sedi di lavoro apposite cassetine per le segnalazioni, per lasciare reclami, ma anche suggerimenti e spunti di miglioramento.

Oltre ai canali interni, chiunque potrà segnalare violazioni ai requisiti di norma direttamente all'Organismo di certificazione Bureau Veritas Italia S.p.A. ai seguenti indirizzi:

- BV Local Office: csi@it.bureauveritas.com
- Certification Body: cersa8000clientfeedback.in@in.bureauveritas.com
- Accreditation Body: saas@saasaccreditation.org

Il Bilancio SA8000 costituisce, allo stesso tempo, anche lo strumento per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.

La redazione del Bilancio SA8000 ha cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale dei parametri interni presi in considerazione e del loro confronto con valori esterni medi presi come riferimento.

2 CHI SIAMO

Dati societari

Denominazione:	Ecotherm Srl
Sede Legale:	Via Vaccareccia 43 D – 00071 Pomezia (RM)
Sede Operativa:	Via Vaccareccia 43 D – 00071 Pomezia (RM) Via Nazionale 103 – 09044 Quartucciu (CA) Piazza Dante 9, 16121 Genova (GE) Via Antonio Schivardi, 4 - 00144 Roma (RM)
Sede di Rappresentanza:	C.so Industria, 40 – 14010 Dusino San Michele (AT)

2.1 Oggetto Sociale e Missione Aziendale

Ecotherm garantisce ai propri clienti tutti i servizi inerenti la tutela e la salvaguardia dell'ambiente con particolare riferimento alla progettazione ed esecuzione di indagini e bonifiche ambientali del sottosuolo, di bonifiche industriali, di servizi di consulenza nel campo della geologia e dell'ambiente e di intermediazione della gestione rifiuti industriali.

La nostra missione è “Esercitare un ruolo primario nel mercato della *consulenza, progettazione e realizzazione nel campo delle bonifiche ambientali e industriali* con azioni responsabili nei confronti dell'ambiente e delle persone, tendendo a consolidare l'attuale posizione di mercato attraverso la ricerca continua della maggior competitività, senza pregiudicare in alcun modo la qualità dei servizi resi a garanzia della massima soddisfazione dei nostri Clienti.”

Allo scopo, la Direzione Ecotherm ha deciso di caratterizzare la propria azienda come operatore eccellente per quanto riguarda il proprio ruolo sociale, adottando un sistema di gestione documentato, conforme alla norma SA 8000 vigente, il tutto in un'ottica di miglioramento continuo e nella consapevolezza che il patrimonio umano sia il vero valore aggiunto dell'Azienda.

2.2 Certificazioni, Qualifiche e Descrizione dei servizi svolti

Ecotherm opera da numerosi anni nel settore delle tecnologie e dei servizi integrati per l'ambiente.

In tale ambito l'Azienda occupa da tempo una posizione di rilievo nel comparto petrolifero e petrolchimico, vantando contratti quadro con le maggiori compagnie del settore.

L'azienda è quindi in grado di affrontare le varie problematiche ambientali garantendo le soluzioni d'intervento più adeguate in ogni situazione.

La sede principale è ubicata a Pomezia (RM). La Società è presente sul territorio nazionale con altre 3 sedi operative, quali Roma, Cagliari e Genova, oltre che 1 sede di rappresentanza in provincia di Asti.

Gli standard qualitativi del servizio vengono garantiti attraverso l'operatività di una struttura organizzativa che può contare sulla competenza professionale di oltre 60 laureati tra ingegneri, geologi, chimici e biologi, supportati nelle attività di cantiere da squadre operative e da mezzi, impianti ed attrezzature all'avanguardia.

La continua attività di ricerca scientifica e formazione interna fa sì che l'Azienda sia in grado di progettare e realizzare tutte le diverse soluzioni tecniche di bonifica, garantendo al Cliente il raggiungimento degli obiettivi economici e temporali.

A miglior garanzia dei suoi clienti, Ecotherm si è dotata ormai da anni di un Sistema di Gestione Integrato, certificato ai sensi delle norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, che grazie ad un insieme armonico di strumenti di controllo e procedure le permette di offrire e mantenere gli elevati standard qualitativi del servizio che la distinguono.

Ecotherm ha conseguito inoltre l'attestazione n. 7270/19/00 per l'esecuzione di lavori pubblici ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera p del DPR 34/2000 per la categoria OG12 (Opere ed impianti di bonifica e protezione ambientale) nella classifica VIII (importo illimitato).

L'Azienda, inoltre, possiede l'iscrizione all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la gestione dei rifiuti per le categorie 8 "intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi", classe C, 9 "bonifica di siti", classe A (importo illimitato), e 10 B "attività di bonifica di beni contenenti amianto", classe C.

Tali credenziali, associate al costante aggiornamento tecnologico e formativo delle risorse e il potenziamento dei propri mezzi, consentono ad Ecotherm di fornire servizi qualitativamente sempre migliori e di operare in contesti sempre più ampi.

Il pacchetto dei servizi offerti va dallo studio di fattibilità delle iniziative fino alla realizzazione e gestione delle soluzioni proposte.

Attualmente l'offerta dei servizi è organizzata secondo diverse linee produttive:

- ☑ la **consulenza ambientale** finalizzata alla progettazione di interventi e tecniche di risanamento, studi e ricerche per la conoscenza del territorio, studi geologici e geotecnici, studi di impatto ambientale e di pianificazione territoriale, piani di fattibilità, inclusi piani economico-finanziari, studi di investimento e valutazioni di congruità tecnico economica, valutazione delle passività ambientali e due diligence;
- ☑ le **bonifiche del sottosuolo** in tutte le fasi operative, dall'indagine preliminare all'indagine diretta, alla progettazione e realizzazione dell'intervento di risanamento ambientale, al monitoraggio della bonifica;
- ☑ le **bonifiche di strutture contenenti amianto** in tutte le fasi operative dall'indagine iniziale, alla messa in sicurezza, dalla progettazione dell'intervento alla realizzazione della bonifica definitiva con smaltimento dei materiali contenenti amianto;
- ☑ le **bonifiche industriali** volte alla dismissione di intere unità produttive o singole sezioni di impianti, allo smaltimento di rifiuti industriali, al trattamento finalizzato al recupero di residui mediante impianti mobili;
- ☑ la **gestione e lo smaltimento di rifiuti industriali**, garantendo con il know-how sviluppato in oltre trent'anni di esperienza le migliori soluzioni tecniche ed economiche attraverso una rete di partnership industriale con impianti di smaltimento in tutta Italia.

3 POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione Ecotherm è pienamente consapevole:

- ☑ della necessità di mantenere una elevata e costante prevenzione del rischio per i Lavoratori, garantendo adeguate condizioni di lavoro;
- ☑ del valore della tutela ambientale e delle proprie responsabilità in materia;
- ☑ del principio fondamentale legato alla soddisfazione delle richieste e delle aspettative del Cliente;
- ☑ della necessità di mantenere un'attenta salvaguardia ambientale durante lo svolgimento dei propri servizi.

In un'ottica di miglioramento continuo e nella consapevolezza che il patrimonio umano sia il vero valore aggiunto dell'Azienda, partendo dall'esperienza di oltre 40 anni e dalla volontà di caratterizzarsi come operatore eccellente, in riferimento al proprio ruolo sociale, Ecotherm è pervenuta all'adozione di un sistema di gestione etico conforme alla norma SAI SA 8000.

Il presente documento costituisce dunque una dichiarazione pubblica circa l'impegno di Ecotherm, sia in termini di soddisfazione della propria clientela, sia in materia di Responsabilità Sociale, ed è funzionale alla definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni dell'Azienda stessa.

Tra le finalità dell'Organo amministrativo e direzionale dell'azienda possiamo individuarne di seguito alcune:

- ☑ diffondere la cultura della Responsabilità Sociale, oltre che internamente, anche lungo tutta la filiera di approvvigionamento, vendita e presso tutti gli stakeholders;
- ☑ garantire una sempre maggiore soddisfazione dei propri lavoratori attraverso iniziative di welfare interno ed esterno;
- ☑ ispirare nel Personale la cultura della promozione dei principi etici, anche attraverso il recepimento di proposte migliorative interne ed esterne;
- ☑ gestire i principi etici come parte critica della propria attività, considerandoli elementi primari nella valutazione delle prestazioni aziendali;
- ☑ prestare attenzione massima alla soddisfazione del Committente/Cliente; dimostrare la capacità dell'Azienda a fornire con regolarità servizi che ottemperino ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, anticipando le esigenze dell'utenza al fine di realizzare un prodotto/servizio che superi le sue aspettative, e per offrire un valore aggiunto rispetto alla concorrenza;
- ☑ ottenere un vantaggio in termini di competitività e valorizzazione dell'immagine della società;
- ☑ realizzare migliori performance economico-finanziarie;
- ☑ assicurare il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni dell'Azienda, con particolare attenzione alle performance etiche e a quei processi influenzanti direttamente la Qualità dei servizi, la tutela ambientale e il rispetto delle condizioni operative dei lavoratori;
- ☑ ottenere attraverso un approccio di "best practice" di lungo periodo il rispetto da parte della concorrenza.

Per raggiungere tali obiettivi, Ecotherm si impegna a:

- ☑ garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto dei requisiti della norma SA 8000 e delle leggi nazionali e internazionali di riferimento (Norme ILO);
- ☑ considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promuovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;
- ☑ definire in modo chiaro e documentato i ruoli e le responsabilità del proprio personale;

- ☑ considerare i propri fornitori come partner, sia operativamente che coinvolgendoli nel percorso etico intrapreso e, conseguentemente, porre sempre maggiore attenzione nella selezione e nel controllo degli stessi, monitorando anche le agenzie interinali;
- ☑ attivare un sistema di collaborazione, comunicazione e dialogo nei confronti di tutte le Parti Interessate, che consenta loro di constatare l'effettiva eticità di Ecotherm e quali siano gli impegni presi nell'ambito del sistema etico;
- ☑ mantenere un costante controllo del livello etico anche attraverso la rilevazione delle eventuali Non Conformità e l'applicazione di azioni correttive adeguate;
- ☑ gestire eventuali reclami da parte di tutte le Parti Interessate;
- ☑ aggiornare continuamente la Politica per la Responsabilità Sociale;
- ☑ rifiutare la tratta di essere umani e tutte le forme di lavoro illecito es. caporalato;
- ☑ rispettare tutti i requisiti previsti dalla norma SA 8000 ed in particolare:
 - ✓ non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile nel ciclo delle attività;
 - ✓ non usufruire o favorire l'impiego del personale contro la propria volontà e non ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni;
 - ✓ garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, ed elaborare un'attenta valutazione e gestione dei rischi e un programma di formazione adeguato in conformità alla normativa vigente;
 - ✓ rispettare il diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, non ostacolando l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei suoi dipendenti, non discriminando i rappresentanti sindacali e promuovendo la contrattazione collettiva;
 - ✓ non far superare le ore settimanali previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro garantendo almeno un giorno libero alla settimana;
 - ✓ vietare qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, orientamento sessuale, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale;
 - ✓ non utilizzare o favorire punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale;
 - ✓ garantire che lo stipendio non sia minore ai minimi salariali stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

Ecotherm nella formulazione di proposte ed idee di miglioramento ritiene di estrema importanza il coinvolgimento attivo anche dei Clienti, dei Fornitori, Subappaltatori e di tutte le altre Parti Interessate.

Questo verrà reso possibile attraverso il sito internet aziendale che diventerà strumento di comunicazione, informazione e divulgazione della Politica e dei principi etici aziendali e di segnalazione di eventuali non conformità ai requisiti delle Norme di riferimento, secondo i migliori modelli ad oggi utilizzati.

Con cadenza annuale, Ecotherm renderà noto lo stato delle proprie prestazioni etiche attraverso la pubblicazione sul sito internet degli obiettivi prefissati e dei risultati raggiunti. La presente Politica viene diffusa a tutte le Parti Interessate e riesaminata in sede di Riesame annuale del Sistema di Gestione Integrato per verificarne l'adeguatezza e l'aggiornamento.

La Politica per la Responsabilità Sociale è stata comunicata ai lavoratori ed ai fornitori qualificati di Ecotherm mentre la diffusione alle altre parti interessate avviene tramite pubblicazione sul sito aziendale, avendo cura di divulgare anche i successivi eventuali cambiamenti in sede di Riesame annuale del Sistema di Gestione Integrato.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo 2020
9.1 Politica	Diffusione del Codice Etico; Diffusione Politica; Attività di informazione e formazione sul Codice Etico alle parti interessate	Ufficio del Personale e Rappresentante Direzione SA8000	Continuo	Entro il mese di assunzione	Politica comunicata a tutti gli stakeholder interni ed esterni

4 IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

Tra i valori fondanti di Ecotherm vi è la credibilità e la trasparenza nei confronti di tutte le parti interessate rappresentate da:

STAKEHOLDER INTERNI	STAKEHOLDER ESTERNI
Dipendenti	Fornitori e sub-fornitori (inclusi consulenti del lavoro, commercialisti, studi legali, ecc.)
Collaboratori	Clienti (Committenti privati e pubblici)
Consulenti	Enti pubblici
Amministratori	Organismi di Certificazione
Soci	Banche
	Organi di Controllo
	Camera di Commercio
	Sindacati
	Associazioni di categoria
	Partner commerciali
	Mass Media
	ONLUS
	Gruppi ambientalisti
	Agenzie Interinali
	Società controllate da Ecotherm

In relazione a questi Ecotherm si è impegnata a stabilire rapporti di correttezza e trasparenza attraverso la divulgazione e la comunicazione di qualsiasi informazione riguardante il rispetto dei principi di Responsabilità Sociale e le performance aziendali relativamente al proprio impegno etico.

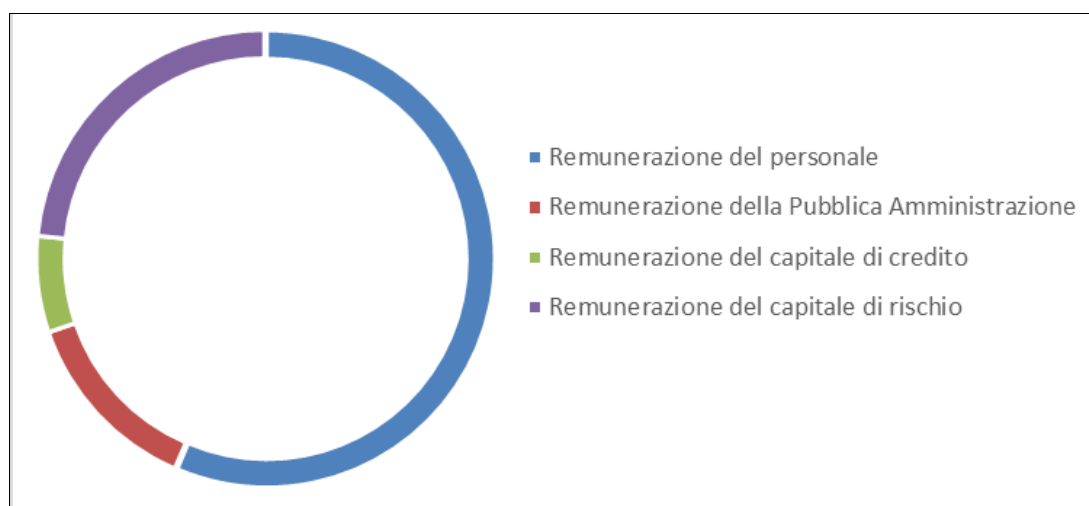
L'obiettivo finale è quello di rendere consapevoli tutti gli Stakeholder di interagire con una impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e continuamente evidente anche attraverso la divulgazione del proprio Bilancio Sociale SA 8000.

Di seguito è illustrato in forma grafica il valore aggiunto che è un'espressione numerica che rappresenta la capacità di un'azienda di produrre ricchezza per poi distribuirla ai vari portatori di interesse.

Essa è la differenza tra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione agli stakeholder: rappresenta il punto di unione fra il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale.

Nell'anno solare 2018 il valore della produzione aziendale è stato pari a € 9,2 Mln con un valore aggiunto globale netto pari a € 2,4 Mln.

SUDDIVISIONE VALORE AGGIUNTO



5 STATO DEL SISTEMA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'azienda ha nominato il Rappresentante della Direzione per la responsabilità sociale, coincidente con il responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI), con il compito di sorvegliare l'andamento del sistema.

Il Riesame del Sistema è effettuato almeno una volta all'anno dalla Direzione sulla base di rendicontazioni periodiche fornite dal Social Performance Team.

Il riesame comprende la conferma o la revisione documentata di:

-  Politica Etica

- ✔ Manuale del SGI integrato con la Responsabilità Sociale
- ✔ Piano annuale degli audit interni
- ✔ Programma annuale della formazione
- ✔ Bilancio SA8000

Obiettivi del riesame del Sistema di Gestione Integrato sono quelli della verifica dell'adeguatezza, del buon mantenimento del sistema, della corretta applicazione della norma di riferimento, individuazione delle opportunità di miglioramento.

6 COMUNICAZIONE

Per Ecotherm la comunicazione rappresenta un valore importante da consolidare e rinnovare quotidianamente, con l'obiettivo di tramettere ai propri Stakeholders mission ed etica che l'azienda porta avanti in ogni sua attività svolta.

La comunicazione interna interessa tutte le risorse umane impegnate, ed avviene per il tramite di tutti i mezzi di comunicazione a disposizione (verbale, posta elettronica, sito intranet, sito internet, social network, ecc.)

Ecotherm ha definito un piano di coinvolgimento attraverso le seguenti azioni:

- ✔ formazione del personale sui temi della responsabilità sociale effettuata a tutto il personale e inserito nel piano formativo per le nuove risorse;
- ✔ distribuzione materiale informativo a tutto il personale;
- ✔ azione di informazione a tutto il personale riguardo al contratto di lavoro e busta paga;
- ✔ diffusione della politica aziendale sui temi della responsabilità sociale.

Il modulo per la segnalazione delle NC è a disposizione di tutti presso gli uffici, nei cantieri temporanei e sul sito intranet ed internet.

I fornitori, informati della certificazione del Sistema della Responsabilità Sociale, riceveranno un documento per la sensibilizzazione sui principi della Responsabilità Sociale. L'informativa contiene l'impegno, da parte del fornitore, a:

- ✔ rispettare i requisiti della Norma SA8000;
- ✔ partecipare alle attività di monitoraggio e verifica, qualora Ecotherm lo richiedesse;
- ✔ porre rimedio ad ogni problema di Responsabilità Sociale emerso a seguito di tale attività di monitoraggio e verifica;
- ✔ informare relativamente a qualsiasi rapporto di affari con altri fornitori e sub-fornitori.

Il fornitore sarà, quindi, invitato a rinviare il modulo controfirmato per accettazione e le impegnative ricevute verranno verificate e archiviate sul portale intranet nell'area SGI (Sistema di Gestione Integrato). In ogni caso, si cercherà di stabilire un rapporto di collaborazione e di coinvolgimento con il fornitore, sia spiegando la differenza sulle modalità di valutazione del fornitore rispetto alle altre certificazioni, sia spiegando il campo di applicazione della norma SA8000 ed il suo significato, sia offrendo collaborazione su aspetti legati soprattutto al sistema di sicurezza del fornitore stesso.

L'informativa ai Clienti sull'impegno Ecotherm in termini di responsabilità sociale verrà fornita in occasione di incontri o eventi e mettendo a disposizione sul sito internet www.ecothermspa.it la Politica dell'Azienda con la possibilità di effettuare segnalazioni di NC su uno o più principi SA8000.

Nella tabella sottostante si riassumono i canali di distribuzioni delle informazioni e comunicazioni Ecotherm:

STAKEHOLDER INTERNI Canali di comunicazione	STAKEHOLDER ESTERNI Canali di comunicazione
Sito intranet / internet / <i>Social Media</i>	Sito internet / <i>Social Media</i>
Riunioni interne	Incontri ed eventi
Informazione / formazione	Materiale pubblicitario
Posta elettronica	Posta elettronica
Affissione in bacheca	Comunicazioni Scritte
Bilancio sociale	Bilancio Sociale
Buste paga	Bilancio di esercizio

Il presente Bilancio SA 8000 viene comunicato agli Stakeholder con le seguenti modalità:

- 📄 **dipendenti:** il documento in versione integrale è a disposizione in copia digitale sia nell'area Intranet dedicata al Sistema di Gestione Integrato sia sul sito internet, con comunicazione data ai lavoratori della possibilità di visionarlo;
- 📄 **altri Stakeholders:** il documento potrà essere visionato sul Sito internet aziendale; inoltre si valuterà l'opportunità di creare una nota informativa da allegare alle fatture, agli ordini, e a ogni altra comunicazione inviata, in cui si informa della possibilità di richiederne copia direttamente ad Ecotherm.

7 I REQUISITI DELLA NORMA

La Politica Ecotherm nei confronti del personale è improntata alla valorizzazione delle diverse esperienze professionali e umane, provenienti dall'interno e dall'esterno, e offre a tutti le medesime opportunità, senza alcuna discriminazione, fin dal momento della selezione.

L'attività di selezione è orientata all'individuazione dei profili migliori per le singole posizioni, attraverso un processo focalizzato non solo sulle competenze tecniche ma anche sulle attitudini, le capacità e le inclinazioni personali dei candidati, con una particolare attenzione al contributo che i giovani possono portare all'organizzazione e alla cultura aziendale.

Le assunzioni avvengono con regolare contratto di lavoro, in totale coerenza e conformità delle normative di riferimento e del CCNL.

Il personale Ecotherm è composto da un organico che prevede lavoratori a contratto a tempo indeterminato e determinato, sia full-time che part-time, oltre ad una rete di collaboratori, consulenti di fiducia, e tirocinanti provenienti da Master di specializzazione in materia di Bonifiche ambientali o Sistemi di gestione aziendali.

Nell'organico Ecotherm è ad oggi presente un lavoratore disabile.

La formazione è una componente essenziale del percorso di valorizzazione delle risorse umane. Nella gestione e nello sviluppo delle risorse umane si garantiscono pari dignità e pari opportunità professionali a tutti i lavoratori, senza alcuna distinzione di sesso, razza, fede od orientamento, tipologia contrattuale.

Lo sviluppo professionale e l'avanzamento di carriera sono stabiliti sulla base di criteri meritocratici e dipendono esclusivamente dalle competenze acquisite e dal potenziale di crescita di ognuno.

7.1 Lavoro minorile e composizione organico della Società

Ecotherm esclude l'utilizzo di lavoro infantile e di quello minorile. Ecotherm si accerta, all'atto dell'assunzione, che il personale risponda a questo requisito chiedendo un documento di identità di cui mantiene una copia nella scheda del personale.

Non ci sono in organico persone di età al di sotto dei 18 anni né si prevede di integrarle, tuttavia si aderisce al seguente Programma di recupero di eventuali lavoratori minorenni che dovessero presentarsi spontaneamente a chiedere un lavoro.

Programma di recupero per i lavoratori minorenni

L'azienda, qualora si presentasse un minore ai colloqui di selezione o dovesse venire a conoscenza di una situazione di necessità per un bambino di dover lavorare, anche presso i propri fornitori, adotterà il seguente programma di rimedio per i minori che consiste nelle seguenti azioni:

- ☑ Raccogliere informazioni sulle motivazioni che spingono il minore a cercare un lavoro (povertà, mancanza di mezzi di sostentamento della famiglia, ecc.) e sulla composizione familiare per verificare se è possibile offrire un lavoro ad un altro membro della famiglia;
- ☑ Garantire l'istruzione e una forma di sostentamento al minore.

Le azioni da intraprendere saranno nell'ordine:

- 1)collaborare con le amministrazioni e gli enti locali per individuare soluzioni alla situazione di disagio del bambino;
- 2)collaborare con le organizzazioni sul territorio per risolvere eventuali situazioni di mancanza di sostentamento del bambino;
- 3)ricercare mediante le associazioni di categoria, le conoscenze personali, i clienti ed i fornitori una soluzione lavorativa per i parenti del bambino che con il loro impiego possano sostenere l'eventuale fabbisogno economico;
- 4)assumere direttamente altri familiari del minore al fine di assicurare sostentamento finanziario alla famiglia;
- 5)fornire al minore – se adolescente fra i 16 e i 18 anni - un lavoro leggero e sicuro (nel rispetto delle prescrizioni di legge per ciò che concerne l'uso delle attrezzature e i rischi a cui non può essere esposto) per poche ore al giorno in orari e modalità tali da consentire all'adolescente di poter continuare il proprio percorso scolastico (verificando che la somma di ore di lavoro, studio e viaggio siano minore di 10 al giorno, assegnando turni lavorativi in giorni / orari in cui non è prevista la frequenza a scuola);
- 6)assicurare l'istruzione al minore tramite pagamento delle tasse scolastiche, libri, trasporto per la scuola.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
1.Lavoro infantile	Campagna di informazione presso i fornitori contro lo sfruttamento del lavoro minorile	SPT	Continuo	N° NC a carico dei fornitori per sfruttamento lavoro minorile	zero

7.2 Lavoro obbligato

Il lavoro prestato in azienda è assolutamente volontario, nessuno è vittima di pressioni o minacce che lo costringono a prestare la propria attività in azienda.

Ecotherm non richiede al momento della contrattualizzazione alcuna somma in denaro e non trattiene documenti di identità.

I lavoratori Ecotherm non lasciano in deposito all'azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

Il personale Ecotherm, al momento della contrattualizzazione viene informato sui propri diritti e doveri in quanto lavoratore e allo stesso viene consegnata:

- ☑ copia delle Politiche aziendali tra cui quella sulla responsabilità sociale;
- ☑ se dipendente una copia della lettera d'assunzione con la chiara indicazione di tutti gli aspetti normativi ed economici del contratto di lavoro;
- ☑ un'informativa sulla privacy ai sensi Reg. UE 2016/679 (GDPR);

Al neoassunto dipendente viene inoltre comunicato che presso la propria sede di lavoro è disponibile una copia aggiornata del CCNL di riferimento e dei successivi aggiornamenti delle tabelle salariali.

I pagamenti avvengono tramite bonifici bancari il 10 di ogni mese per dipendenti e collaboratori.




Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
2.Lavoro obbligato	Fornire supporto ai lavoratori sulle modalità di recesso dal rapporto di lavoro	Ufficio del personale	Continuo	N° reclami da parte del personale	Zero
	fornire informazioni a tutti i dipendenti sul contratto di lavoro	Ufficio del personale	Continuo per neo assunti e non		

	Effettuare una indagine sul "clima interno": Analisi dei risultati	SPT	Dicembre 2020	% risposte ai questionari e % di questionari con esito positivo in termini di soddisfazione del personale	> 90 % > 90 %
	Pubblicazione risultati indagine di clima interno	SPT	Dicembre 2020	evidenza di condivisione risultati indagine	–

7.3 Sicurezza nei Luoghi di Lavoro

Ecotherm si impegna a promuovere la sicurezza e la salute sul lavoro, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di prevenzione degli infortuni e malattie professionali. Ecotherm, facendo riferimento agli adempimenti normativi vigenti a livello nazionale (D.Lgs. 81/08 e s.m.i) si adopera per garantire un ambiente di lavoro che consenta ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo, e che il luogo dove svolgono la propria mansione rispecchi le condizioni igienico-sanitarie delle leggi vigenti in materia.

A questo fine gli impegni includono:

-  il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria relativa a salute e sicurezza sul lavoro;
-  il rispetto delle procedure in vigore presso i siti dei propri Committenti;
-  il mantenimento del Sistema di Gestione per la Sicurezza in conformità ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018, cui Ecotherm ha scelto volontariamente di aderire, ed il miglioramento continuo degli strumenti di prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Ecotherm è impegnata a diffondere e consolidare in tutti i propri lavoratori, fornitori e clienti, la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti per preservarne, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza.

Il personale deve conoscere ed attuare quanto previsto dalla società in tema di tutela della sicurezza e igiene del lavoro, in relazione alla funzione esercitata e al livello di responsabilità assunto.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione individua e valuta i fattori di rischio e propone al Datore di lavoro le misure da adottare per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, per lo sviluppo e il controllo

dei sistemi di prevenzione e protezione e per la formulazione e la gestione dei programmi di informazione e formazione del personale.

Il Servizio si coordina con i medici competenti per le varie sedi, con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e con il Rappresentante dei lavoratori per la SA8000, oltre che con le altre funzioni aziendali interessate. Tutto il personale è sottoposto a regolare sorveglianza sanitaria/controllo dell'idoneità alla mansione secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dal protocollo sanitario elaborato dal Medico Competente coordinatore ed adottato da tutti gli altri Medici Competenti aziendali.

Per quanto riguarda gli infortuni e le malattie professionali dei propri lavoratori è in essere una procedura che ne prevede la segnalazione, la registrazione e l'analisi delle cause. Nessun lavoratore Ecotherm ha mai accusato alcuna malattia conseguente alle mansioni lavorative comunemente svolte e sono oltre 7 anni che non si registrano infortuni sul lavoro. Le attività sono comunque costantemente monitorate anche per quanto riguarda i quasi infortuni, e tutti gli eventi registrati vengono poi riesaminati nel corso della riunione annuale della sicurezza e riesame della direzione. L'azienda adotta un sistema BBS di prevenzione basato sui comportamenti umani (Loss Prevention System) i cui strumenti sono portati a conoscenza di tutto il personale con l'obiettivo di utilizzarli al meglio per individuare eventuali comportamenti lavorativi non sicuri e correggerli prima che diano luogo ad infortuni.

Alla totalità dei lavoratori impegnati in attività di campo sono stati messi a disposizione i necessari dispositivi di protezione individuale, distribuiti in funzione dell'esito della valutazione dei rischi formalizzata nel DVR aziendale, e di in modo controllato secondo specifica procedura di sistema.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
3. Salute e sicurezza	Sensibilizzazione del personale sul rispetto delle procedure di sicurezza	Datore di Lavoro e RSPP	Continuo	Numero infortuni 2019	zero
				Ore perse per infortuni 2019	zero

7.4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Ecotherm consente piena libertà al proprio personale di riunirsi in associazioni sindacali e di delegare ai propri rappresentanti sindacali la gestione della contrattazione collettiva, secondo quanto definito dalle leggi e dai contratti di categoria. In Ecotherm vi sono lavoratori che hanno deciso di avvalersi del diritto di iscriversi ad un'associazione sindacale ed è presente un rappresentante sindacale. Ecotherm ritiene di primaria importanza la regolarità delle retribuzioni salariali, al fine di garantire ai lavoratori il sostentamento delle proprie famiglie.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Garantire il rispetto della legislazione in materia	Direzione	Continuo	Giorni di sciopero 2020	<1
				Contenziosi 2020	<1
	Organizzare incontri periodici fra il personale (alla presenza del Rappresentante SA8000 dei lavoratori) per valutare l'andamento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale ed eventuali problematiche emerse	Rappresentate lavoratori SA8000	Continuo	N° incontri svolti	1

7.5 Discriminazione

Durante l'intera vita lavorativa (dall'assunzione alla fine del rapporto), tutti i lavoratori dell'azienda dispongono di pari diritti e non sono ammesse discriminazioni di razza, ceto, origine nazionale, religione, sesso e orientamento sessuale, affiliazione politica. Eventuali casi di mancato rispetto di questi principi devono essere comunicati al Rappresentante dei lavoratori per la SA8000 al fine di avviare, se il caso, i provvedimenti secondo quanto definito dal CCNL ed i relativi provvedimenti disciplinari. sia il personale tecnico che quello amministrativo è composto in egual misura da maschi e femmine. Non sono presenti attualmente lavoratori di nazionalità straniera.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
5.5 Discriminazione	Monitorare la soddisfazione del personale in termini di discriminazioni	SPT	Continuo	Segnalazioni da parte dei lavoratori per discriminazioni	0

7.6 Pratiche disciplinari

Ecotherm rifiuta l'utilizzo di qualsiasi pratica disciplinare non ammessa dalla legge e dal C.C.N.L. e per questo si limita ad applicare quanto previsto dal Contratto di riferimento. I richiami verbali sono stati adottati quasi sempre senza alcuna formalità e sono riconducibili alla potestà (più che a quella disciplinare) di indirizzo e coordinamento riconosciuta al datore di lavoro nello svolgimento delle comuni attività lavorative.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
5.6. Pratiche disciplinari	Garantire il rispetto della legislazione in materia	Direzione	Continuo	N° contestazioni da parte del personale	0
	Informare i dipendenti circa quanto previsto sul CCNL relativamente alle procedure disciplinari	Uff. Personale	Continuo	N° contestazioni da parte del personale	
	Limitare il numero delle pratiche disciplinari	Uff. Personale	Continuo	N° pratiche applicate	0
				Tipologia sanzioni	Solo richiami verbali

7.7 Orario di lavoro

Ecotherm si uniforma all'orario di lavoro prescritto dalla legislazione vigente dal contratto collettivo nazionale. L'orario di lavoro è di 39 ore settimanali e generalmente Ecotherm non è impegnata in attività che richiedano la necessità di programmare lavorazioni in orari notturni. Ecotherm garantisce che al massimo, e in condizioni normali, vengano svolte non più di 8 ore lavorative giornaliere. Qualora dovesse essere necessario far ricorso al lavoro straordinario, questo verrebbe richiesto, effettuato e remunerato in conformità alla legislazione vigente, e al CCNL e retribuito con supplemento rispetto al normale stipendio.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
5.7. Orario di lavoro	Monitoraggio dei dati sulle ore di straordinario svolte suddiviso per tipologia e settore	Ufficio del personale	Continuo	% ore straordinario	zero

7.8 Retribuzione



I criteri di base per la retribuzione, l'inquadramento nella categoria e nel profilo professionale sono stabiliti dal CCNL di riferimento. La retribuzione del personale è quindi in grado di garantire al lavoratore la soddisfazione delle necessità fondamentali. Le condizioni contrattuali sono rese note a tutti i dipendenti e una copia del CCNL e dei minimi tabellari applicati sono conservati presso l'Ufficio del Personale e sono a disposizione del personale. Le buste paga attestano che i salari corrispondono agli standard retributivi legali, ed i bonifici o copie dei mandati di pagamento dimostrano che i lavoratori sono pagati regolarmente. Vengono garantiti passaggi di livello ed elargiti i conseguenti aumenti di stipendio per come previsto dal CCNL.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
5.8. Retribuzione	Divulgare al personale i criteri per l'attribuzione dei premi di produttività	Direzione	Dicembre	Premi produttività elargiti (euro) divisi per tipologia contrattuale	Da definire
	Monitorare gli eventuali errori in busta paga	Ufficio del Personale	Mensilmente	N° segnalazioni da parte dei lavoratori riguardanti errori in busta paga	10

7.9 Sistema di gestione SA8000 e Controllo Fornitori

Ecotherm si assicura che la politica, il funzionamento e i risultati in relazione alla responsabilità sociale siano conosciuti dal personale e dalle parti sociali interessate tramite la pubblicazione di tali informazioni sul sito internet aziendale e/o tramite l'invio di apposita documentazione agli interessati.

Sono stati nominati i rappresentanti per la SA8000 nelle persone di:

-  Donatella Rotondi quale rappresentante della direzione per la SA8000;
-  Giulia Neri quale rappresentante dei lavoratori per la SA8000.

Tali figure sono state espressamente indicate nell'organigramma aziendale.

Per tutte le prestazioni esternalizzate la selezione dei fornitori si basa oltre che sulla verifica del possesso di requisiti e risorse adeguati, in relazione alle condizioni contrattuali, anche sull'integrità morale e sul rispetto di determinati standard sociali del fornitore. L'obiettivo nella gestione degli acquisti è di costruire rapporti basati sulla soddisfazione reciproca, sulla base di procedure trasparenti di assegnazione delle forniture e del rispetto di tutte le condizioni contrattuali concordate, inclusi i termini di pagamento, con richiesta di un impegno scritto in merito al rispetto dei principi etici richiesti dalla Norma di riferimento.

L'azione Ecotherm nei confronti dei fornitori si esplica attraverso:

- ✔ il coinvolgimento di un numero sempre maggiore di fornitori al rispetto della norma SA8000 e la loro sensibilizzazione sui temi della responsabilità sociale onde estendere l'applicazione di questi principi all'intera catena di fornitura;
- ✔ un sistema di qualifica e valutazione dei fornitori che prevede tra i requisiti anche una dichiarazione formale di adesione, da parte degli stessi fornitori, ai principi della responsabilità sociale.

Riepilogo situazione fornitori

Le principali categorie merceologiche dei fornitori Ecotherm sono:

- ✔ Imprese manifatturiere (automezzi, contenitori/attrezzature per campionamenti ambientali, imballaggi ecc...);
- ✔ Fornitori di servizi professionali (consulente del lavoro, commercialisti, avvocati, ecc.);
- ✔ Subappaltatori (lavori edili, indagini geognostiche, ecc.)

Una prima analisi dello stato dei fornitori non ha evidenziato criticità di sorta. La dichiarazione di adesione ai principi delineati dalla SA 8000 è stata spedita ai fornitori. Sulla base delle informazioni di ritorno, è stata effettuata un'analisi dei rischi sociali dei fornitori, in accordo alla procedura PG.05 "Gestione approvvigionamenti". Qualora l'analisi approfondita dei rischi di qualche fornitore lo evidenziasse, si valuta l'opportunità di effettuare verifiche presso alcuni fornitori per valutare l'osservanza delle principali prescrizioni della SA8000.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
9. Sistema di gestione e controllo fornitori	Includere tra le condizioni contrattuali il pieno rispetto da parte del fornitore dei contratti collettivi di lavoro e dei requisiti SA 8000	Acquisti	Continuo	N° NC su fornitori	3
	Sensibilizzare il personale che interagisce con i fornitori al rispetto dei principi SA8000 da parte di tutti	SPT	Continuo	N° incontri formativi	1
	Prevedere un sistema di segnalazioni da parte degli stakeholders per poterle analizzare ed attuare misure correttive	Direzione/ RSGI	Continuo	N° Segnalazioni pervenute	0
	richiedere ai fornitori l'invio dell'adesione ai principi SA8000 in fase di qualifica o rinnovo	Acquisti e Qualifiche	Continuo	N° adesioni ricevute/n° richieste spedite	80%
	Richiedere informazioni su fornitori risultati "poco critici" a organizzazioni terze	Acquisti e Qualifiche	Continuo	N° segnalazioni di problematiche riguardanti i fornitori in seguito a richieste di informazioni	0
	Effettuare le verifiche SA8000 sui fornitori critici	Acquisti e Qualifiche	Dicembre	N° NC su fornitori	0

	Spedire il modulo di Autovalutazione a tutti i nuovi fornitori in fase di qualifica	Qualifiche	Continuo	Evidenza invio con i questionari di qualifica	
	Mantenere la certificazione del sistema di gestione SA8000	Direzione e RSGI	Continuo	NC rilevate da Organismo di certificazione	0

8 FORMAZIONE

La Direzione valuta quali possano essere le necessità di formazione del personale anche in base ai risultati degli audit interni, alle competenze possedute ed alle esigenze dettate da strategie di mercato, oltre quelle necessarie al pieno adempimento della formazione obbligatoria di legge.

Nel corso del 2019 la formazione per il personale si è incentrata principalmente sui temi della Salute e Sicurezza sul lavoro e ambiente, per il 2020 l'obiettivo è di approfondire maggiormente tematiche specifiche legate alla responsabilità sociale e alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
9. Sistema di gestione	Motivare e sensibilizzare il personale al rispetto della SA8000 con apposita sessione di formazione	Direzione e RSGI	entro giugno	N° sessioni di formazione sulla SA8000	1

9 NON CONFORMITA' E SODDISFAZIONE LAVORATORI/STAKEHOLDERS

Il personale può presentare segnalazioni in forma anonima, relative all'applicazione della norma SA8000 tramite la compilazione dell'apposito modulo (Mod. Segnalazione interna SA8000) a disposizione in formato cartaceo o digitale da inserire nelle apposite cassettoni colorate di sede predisposte per accogliere suggerimenti e/o reclami. I lavoratori sono inoltre stati informati della possibilità di potersi

rivolgere direttamente all'Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia S.p.A. per la segnalazione di eventuali problematiche inerenti uno o più principi SA 8000 disattesi, ai seguenti indirizzi:

- BV Local Office: csi@it.bureauveritas.com
- Certification Body: cersa8000clientfeedback.in@in.bureauveritas.com
- Accreditation Body: saas@saasaccreditation.org

Il dipendente ha diritto a ricevere una risposta alla sua segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione.

Punto norma	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Indicatore	Obiettivo anno 2020
9. Sistema di gestione	Informare maggiormente i lavoratori e gli altri stakeholders riguardo le modalità di segnalazione delle NC	RSGI / Acquisti / RLSA8000	Continuo	N° segnalazioni pervenute dai lavoratori	0
				N° segnalazioni pervenute da parte di altri stakeholders	0

10 ANALISI DEI DATI E DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI

Sono allegate le tabelle con le indicazioni puntuali della raccolta dati dell'ultimo anno solare consolidato (2019) analizzati in sede di Riesame della Direzione, spingendosi, in taluni casi, all'ultimo quadriennio.

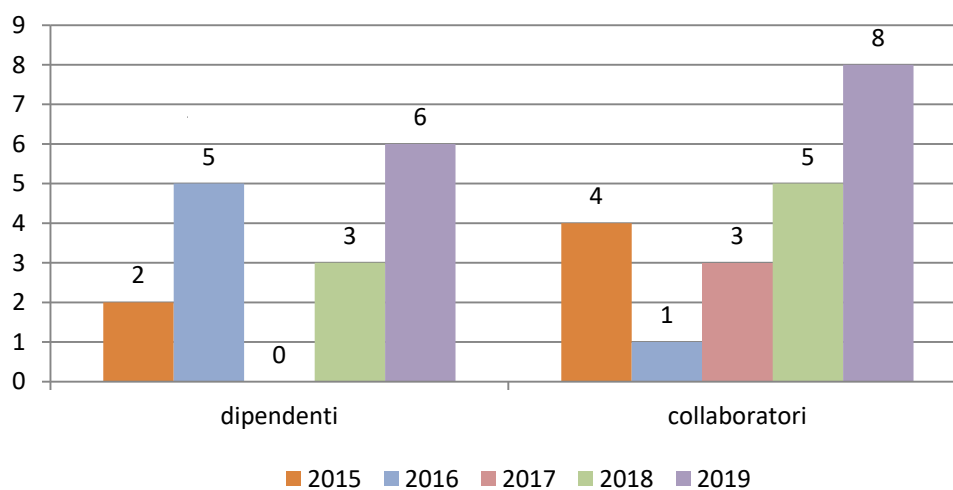
- a) In Tabella 1 è presente il prospetto con gg. di ferie non godute/cessazioni-turnover/assenze per malattia/procedimenti disciplinari/n. infotuni sul lavoro/cause giudiziarie, al 31/12/2019.

Tabella 1

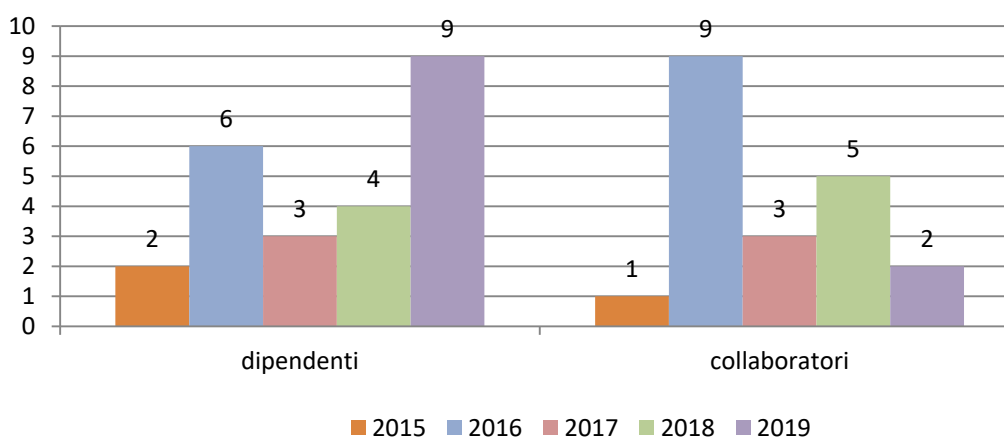
Indicatore oggettivo	Risultato 2015	Risultato 2016	Risultato 2017	Risultati 2018	Risultati 2019
ferie non godute	saldo ferie in calo rispetto al 2014	saldo ferie in calo rispetto al 2015	saldo ferie in aumento rispetto al 2016	In leggero calo rispetto al 2017	tendenzialmente in linea rispetto al 2018
cessazioni/turnover	In aumento rispetto al 2014	Cessazioni dei collaboratori in calo rispetto al 2015, in aumento quelle dei dipendenti	Non ci sono cessazioni di dipendenti, in aumento (apparente) quelle dei collaboratori	In aumento rispetto al 2017	in aumento rispetto al 2018
assenze per malattia	in aumento rispetto al 2014 specie tra gli uomini	Dimezzate rispetto al dato del 2015	In aumento rispetto al dato del 2016	In aumento rispetto al dato del 2017	In aumento rispetto al 2018
procedimenti disciplinari	zero	zero	zero	Zero	Zero
infortuni sul lavoro	zero	zero	Zero	Zero	Zero
casi di mobbing in azienda (cause giudiziarie)	zero	zero	zero	Zero	Zero

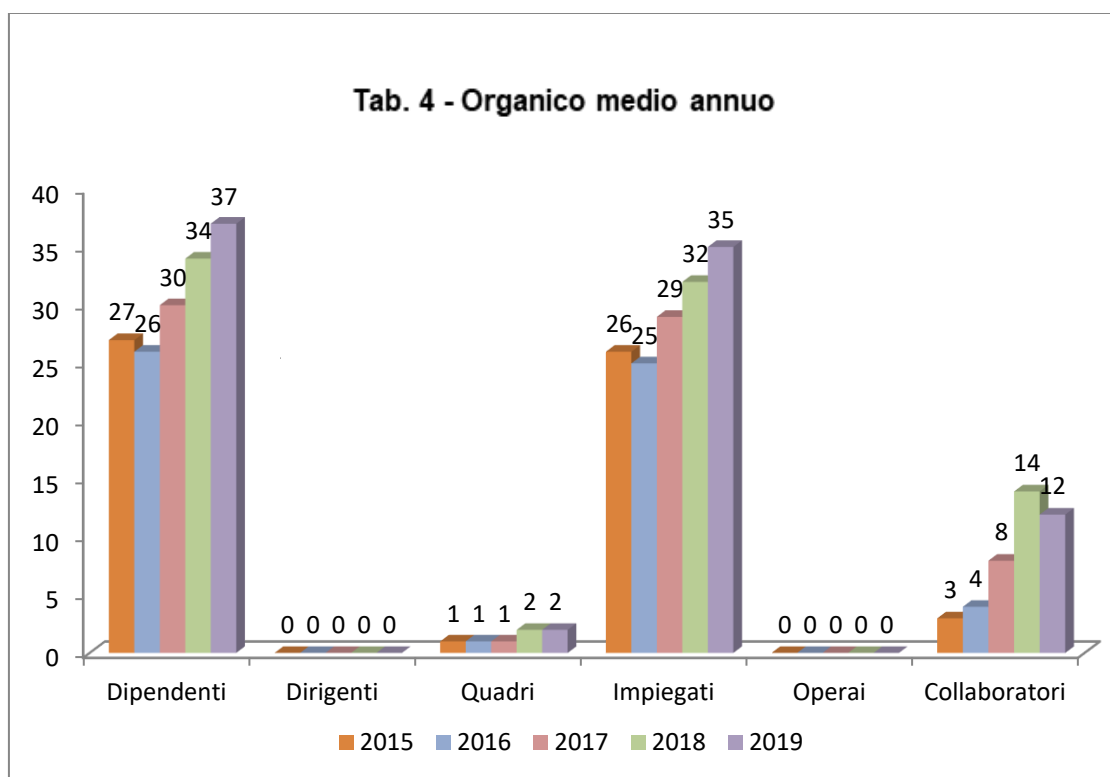
b) Nelle Tabelle 2, 3 e 4 è presente il prospetto con il numero di risorse cessate, nuove risorse ed organico medio annuo nell'ultimo quinquennio.

Tab.2 - Numero di risorse cessate



Tab. 3 - Numero nuove risorse

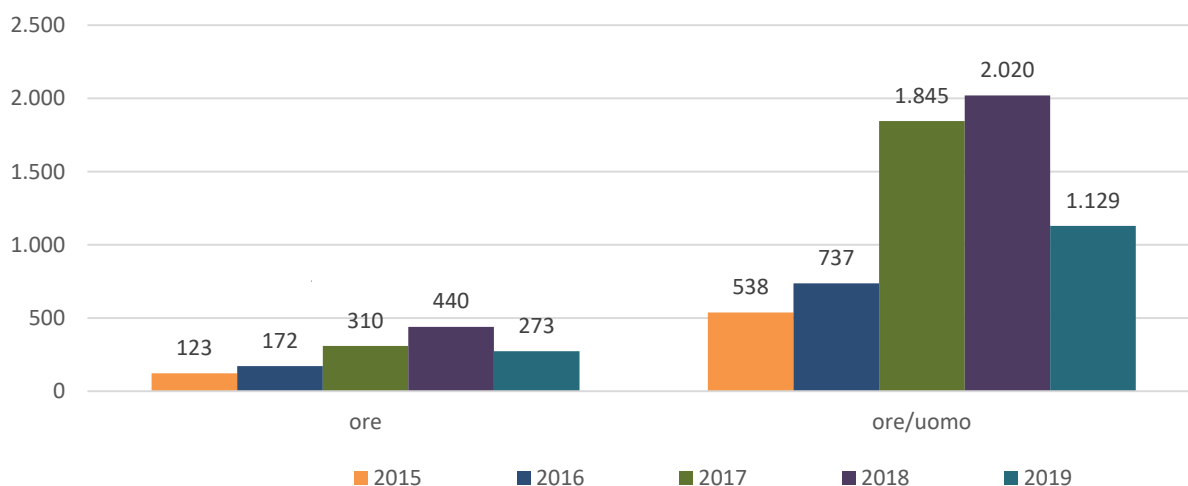




I dati indicano una crescita costante del numero di dipendenti nell'ultimo quinquennio.

c) In Tabella 5 è presente il riepilogo relativo alla formazione dei lavoratori in ore e ore/uomo.

Formazione dei lavoratori



I dati vanno letti considerando una fisiologica riduzione nelle ore di formazione globale nel tempo, attribuibile ad un contributo inferiore della formazione obbligatoria che nei corsi iniziali richiede durate maggiori rispetto agli aggiornamenti di durata inferiore e distribuiti su più anni, in base alle specifiche frequenze previste dalle leggi o accordi di riferimento.